



**19.3** Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Landal GreenParks B.V., afdeling Gastenservice, Postbus 175, 2260 AD Leidschendam of via [gastenservice@landal.com](mailto:gastenservice@landal.com) o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatie-nummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

## **20. TOEPASSELIJK RECHT**

**20.1** Nederlands recht is van toepassing.

**20.2** Op de overeenkomst met de eigenaar of in de algemene voorwaarden van de eigenaar kan worden afgeweken van artikel 20.1.toepassing.

## **21. REISDOCUMENTEN**

**21.1** U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige (reis)documenten die voor uw bestemming zijn vereist. Landal GreenParks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

## **22. PRIVACY**

**22.1** Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand en worden gedeeld met Hiseasons en de eigenaar. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.

**22.2** Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

**22.3** Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Landal GreenParks B.V. afdeling Adressenbeheer, Postbus 175, 2260 AD Leidschendam of een e-mail naar [info@landal.com](mailto:info@landal.com).

## **23. ALGEMEEN**

**23.1** Landal GreenParks zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

**23.2** Kennelijke druk- en zetfouten binden Landal GreenParks niet.

**23.3** Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.