

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULERING , WIJZIGING & AFBREKEN VAN DE REIS & ACTIVITEITEN

Deze verzekeringsovereenkomst betreft een collectieve verzekeringspolis afgesloten door LANDAL GREENPARKS ten behoeve van haar klanten die een Reis hebben gekocht via een internetwebsite, en die daardoor Deelnemer worden in de verzekeringsregeling.

Deze verzekeringsovereenkomst is niet verplicht.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden en Uw Deelnamecertificaat. In geval van strijdigheid prevaleren de Bijzondere Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden en prevaleert het Deelnamecertificaat boven zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden.

Internationale sancties

De Verzekeraar zal geen dekking verlenen, geen schadeclaim uitbetalen, geen uitkering of dienst verlenen zoals beschreven in deze polis, indien dit de Verzekeraar kan blootstellen aan een internationale sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties op grond van wetten of regelgevingen die van kracht zijn in de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information> .

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ACTIVITEITEN

Recreatiediensten die voor het begin van de reis bij de reisorganisator geboekt zijn.

BEDRIJFSLOCATIE

Gebouw in eigendom van of gehuurd door de Verzekerde of een bedrijf dat eigendom is van de Verzekerde, ten behoeve van zijn/haar beroepsactiviteit.

BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING

Een ziekte die werd vastgesteld voordat U Deelnemer werd van de collectieve verzekeringspolis.

BUITENLAND

Elk ander land dan Uw Woonland en de Gesanctioneerde landen zoals hieronder vermeld.

BURGERLIJKE PARTNER

De inwonende partner van de Verzekerde die op hetzelfde adres woont en met de Verzekerde een relatie heeft die erkend is door de wet van het Woonland.

COLLECTIEVE VERZEKERINGSPOLIS

De onderhavige collectieve verzekeringspolis, afgesloten door de Verzekeringnemer in het belang van zijn klanten, die vrij zijn in hun keuze om zich al dan niet bij de collectieve verzekering aan te sluiten.

DERDE

Iedereen die geen Verzekerde, Gezinslid, Familielid tot en met in de 3e Graad of Reisgenoot is.

EINDDATUM

De einddatum van de Reis zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan de Deelnemer is verstrekt.

ERNSTIGE SCHADE

Schade aan Uw woonhuis (Hoofdwoning of tweede woning) of aan Uw Bedrijfslocatie die meer dan € 5000 bedraagt en niet wordt gedekt door Uw opstalverzekeraar.

ERNSTIGE ZIEKTE

Ziekte gediagnosticeerd door een bevoegde arts, en meer in het bijzonder:

- a. Wanneer de Ernstige ziekte een Verzekerde betreft, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat U niet aan de Reis mag deelnemen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is die langer duurt dan 48 opeenvolgende uren.

FAMILIELID

Echtgenoot, echtgenote of burgerlijke partner, ouders, schoonfamilie, kinderen, schoonzonen en schoondochters, broers en zussen, zwagers en schoonzussen, grootouders en kleinkinderen van de Verzekerde.

FAMILIELID IN DE 3^e GRAAD

Ooms en tantes van de Verzekerde en de kinderen van de broers en zussen.

DIEFSTAL MET GEWELD

Diefstal onder dreiging met of gebruik van lichamelijk geweld tegen de Verzekerde.

DEELNEMER

De klant van de Verzekeringnemer die heeft ingestemd met Deelname.

DEELNAME

De toetreding van Deelnemer tot de Collectieve Verzekeringpolis, met het doel om aanspraak te kunnen maken op de daarin geboden dekkingen in verband met een specifieke Reis.

DEELNAMECERTIFICAAT

Schriftelijk of elektronisch document dat aan Deelnemer wordt verstrekt ter bevestiging van Deelname.

NAASTE

Een persoon die een goede band heeft met de Verzekerde (zoals een familielid of een vriend).

ONGEVAL

Een plotselinge en onvoorziene externe gebeurtenis die een onopzettelijk Lichamelijk Letsel toebrengt aan een natuurlijke persoon.

ONZE ADVISEREND ARTS

De arts die door de Verzekeraar is aangesteld om de gezondheidstoestand van de Verzekerde vast te stellen.

ORGANISATOR VAN DE REIZEN

LANDAL GREENPARKS

ZAAKWAARNEMER

Diegene die de Verzekerde vervangt op het werk, tijdens de Reis.

REIS

De dienst die bij de Verzekeringnemer of de erkende distributeur (waaronder de Reisorganisator) is geboekt en die verkochte reisdiensten omvat zoals: vluchten, treintickets, cruises of .pakketreizen, logement- of hotelreservaties.

REISGENOOT

Iedere persoon die geen Verzekerde is en met U meereist tijdens Uw Reis.

STAKING

De collectieve werkbeëindiging of weigering om te werken door een groep werknemers als vorm van protest.

TERRORISME

Elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van dwang omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of namens of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed op een regering of de mensen uit te oefenen of een deel van de mensen angst aan te jagen. Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden aangemerkt door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

WOONADRES

Het adres waar u staat ingeschreven bij een gemeente in Uw Woonland, waar u zich bij de Collectieve Verzekering hebt aangesloten.

WOONLAND

Het land waar zich Uw Woonadres bevindt.

VERTREKDATUM

De begindatum van de Reis zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan de Deelnemer is verstrekt.

VERZEKERDE/U/UW

De deelnemer en de perso(n)en die met de Deelnemer meereizen en voor wie specifiek een premie is betaald.

VERZEKERAAR/WIJ/ONS/ONZE

EUROP ASSISTANCE S.A. de Franse naamloze vennootschap (*société anonyme*), onderworpen aan de Franse Verzekeringwet, kantoorhoudende te 92230 Gennevilliers, Frankrijk, aan de Promenade de la Bonnette 1, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister te Nanterre, Frankrijk, onder nummer 451 366 405, die deze Collectieve Verzekeringpolis afsluit via haar Ierse vestiging EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, kantoorhoudende te Dublin, Eden Quay 4-8, 4^e verdieping, D01N5W8 Dublin 1, Ierland, ingeschreven bij het Ierse Vennootschapsregistratiekantoor onder nummer 907089.

Europ Assistance S.A. staat onder toezicht van de Franse toezichthouder (ACPR), 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk. De Ierse vestiging wordt geëxploiteerd overeenkomstig de Gedragscode voor Verzekeringsmaatschappijen (ethische gedragscode voor verzekeringsmaatschappijen) zoals uitgevaardigd door de Centrale Bank van Ierland, ingeschreven in de Republiek Ierland onder nummer 907089 en handelt in Uw land op grond van het vrije verkeer van diensten.

Het solvabiliteitsverslag van de verzekeraar is te vinden op:
<http://www.europ-assistance.fr/sites/default/files/wwweuropassistancefr/download-doc/pdf/easasfcr2017vf.pdf>

VERZEKERINGNEMER
LANDAL GREENPARKS

EIGEN RISICO

Het bedrag dat voor Uw rekening blijft.

ZIEKTE

Elke wijziging in de gezondheidsomstandigheden om andere redenen dan een Lichamelijk Letsel.

1. DEELNAME

De instemming van de Deelnemer om zich bij de Collectieve Verzekeringsspolis aan te sluiten kan elektronisch (via een internetwebsite of e-mail), dan wel mondeling bij telefonische verkoop op afstand, dan wel schriftelijk (bij koop op het kantoor van een distributeur) plaatsvinden.

Om in aanmerking te komen voor Deelname, dient aan alle onderstaande voorwaarden te zijn voldaan:

(a) de Deelnemer dient een Reis te hebben gekocht van de Verzekeringnemer of een daartoe bevoegde distributeur (waaronder een Reisorganisator);

(b) de door de Deelnemer gekochte Reis mag niet langer dan 90 aaneengesloten dagen duren; en

Deelname geldt onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer.

2. LOOPTIJD

Duur van Deelname

Onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer, is de ingangsdatum van Deelname:

(a) in geval van verkoop op het kantoor van een distributeur (waaronder een Reisorganisator): de datum waarop Deelnemer ermee heeft ingestemd om Deelnemer te worden;

(b) in geval van telefonische verkoop: de datum waarop Deelnemer telefonisch heeft aangegeven ermee in te stemmen om Deelnemer te worden; en

(c) in geval van verkoop via een internetwebsite of e-mail: de datum waarop Deelnemer per e-mail de bevestiging heeft ontvangen van de aankoop van zijn Deelname.

Dekkingsperioden

Als U voor de rubriek Annulering en Wijziging heeft gekozen, dan heeft U dekking vanaf de ingangsdatum van de Aansluiting tot de Collectieve Verzekeringsspolis tot het moment waarop de Reis begint.

Als U toegetreden bent tot de Dekking Afbreken van de Reis en Activiteiten, bent U gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

Recht op Ontbinding

De Deelnemer heeft het recht om de Deelname ongedaan te maken indien de Deelname minimaal 31 dagen voor de Vertrekdatum is gekocht en de dekkingsperiode langer is dan één maand en Deelname is gebaseerd op koop op afstand (bijvoorbeeld telefonisch, per e-mail of via de website).

In dat geval kunt U binnen 14 dagen na ingang van uw Deelname, uw Deelname ongedaan maken door een e-mail te sturen naar: info@landal.com

U kunt daarbij gebruik maken van de volgende modeltekst: Hierbij deel ik, (de heer/mevrouw volledige naam, adres), mee af te zien van de Collectieve Verzekeringsspolis waarvoor ik mij heb aangemeld op (datum), zoals blijkt uit Deelnamecertificaat nr. XXXXX. Handtekening. »

Wij zullen het volledige bedrag binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek restitueren, mits er geen claim voor schadevergoeding is ingediend of claimformulier is opgevraagd of op dat moment wordt ingediend, en mits er geen sprake is van enig incident dat waarschijnlijk tot een dergelijke claim zal leiden.

3. PREMIE

Het premiebedrag wordt aan de Deelnemer voorafgaand aan de Deelname medegedeeld. Dit bedrag is inclusief belastingen en kosten. De premie wordt uiterlijk op de datum van toetreding voor Deelname door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar betaald.

4. GEOGRAFISCH TOEPASSINGSBEREIK

Deze verzekering biedt dekking in de landen zoals opgenomen in de Reis die is geboekt bij de Reisorganisator, met uitzondering van de volgende landen en territoria: Noord-Korea, Syrië, Krim, Venezuela, Iran.

5. AFHANDELING VAN CLAIMS

De hoogte van de uitkering waarvoor Wij mogelijk aansprakelijk zijn, wordt opeisbaar na verloop van 30 dagen na ontvangst van bruikbaar bewijs van de schade, of na Onze goedkeuring tot het aangaan van een vaststellingsovereenkomst met betrekking tot de claim.

Het doen van een eventuele aan Verzekerde verschuldigde uitkering, vindt plaats in dezelfde valuta als die de Deelnemer gebruikt voor de premiebetaling.

6. VERKEERDE VOORSTELLING OF VERZWIJGING

De Verzekeringnemer dient voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de Verzekeraar alle feiten mede te delen die de Verzekeringnemer kent of behoort te kennen die van invloed kunnen zijn op de beslissing van de Verzekeraar of hij de verzekeringsovereenkomst aan wenst te gaan. De Verzekeringnemer zal daarnaast, op de datum van iedere nieuwe Deelname [of op iedere andere redelijkerwijs mogelijke datum], Verzekeraar informeren over de betreffende nieuwe Deelname(s). Indien de Verzekeringnemer valse of onjuiste verklaringen heeft afgegeven, of de gevraagde informatie niet kan leveren, dan kan dit leiden tot gehele of gedeeltelijke afwijzing van het recht op dekking voor de claim, onder meer als gevolg van nietigheid van Deelname, voor zover dat wettelijk nodig en toegestaan is.

7. VERHOOGD OF VERLAAGD RISICO

Indien en voor zover hij daar wettelijk toe verplicht is, dient de Deelnemer de Verzekeraar schriftelijk te informeren over een eventueel verhoogd of verlaagd risico onder de dekking van de Collectieve Verzekeringspolis als gevolg van de Deelname.

8. BEREDDINGSVERPLICHTING

Verzekerde zal, zodra de Verzekerde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, alles doen wat redelijkerwijs in zijn/haar macht ligt om de schade als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis te voorkomen of tot het minimum te beperken.

9. SUBROGATIE

Na kosten te hebben gemaakt, zal Verzekeraar alle rechten en aanspraken overnemen die de Verzekerde kan doen gelden ten opzichte van derden die jegens Verzekerde aansprakelijk zijn voor de schadegebeurtenis.

Ons verhaalsrecht is beperkt tot de totale kosten die Wij maken bij het ten uitvoer leggen van deze Collectieve Verzekeringspolis.

U dient ons, binnen het redelijke, uw medewerking te verlenen bij het uitoefenen van de rechten waarin Wij zijn gesubrogeerd.

10. ANDERE VERZEKERINGEN

De Deelnemer zal de Verzekeraar schriftelijk laten weten of hij/zij nog andere verzekeringsovereenkomsten heeft gesloten met dekking voor dezelfde risico's. In geval van een claim dient Verzekerde alle verzekeraars op de hoogte te stellen van die claim, bij elk onder vermelding van de namen van de andere verzekeraars.

Elke verzekeraar is slechts aansprakelijk voor het doen van een uitkering naar evenredigheid van zijn respectieve aandeel in het risico.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Op de Collectieve Verzekeringspolis, Deelname, de uitleg daarvan, of alle aangelegenheden met betrekking tot de uitleg, geldigheid of werking en uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen of claims die zich voordoen als gevolg van of in verband met de Collectieve Verzekeringsspolis, Deelname, het onderwerp of de totstandkoming daarvan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of claims).

12. VERJARINGSTERMIJN

De uit deze Collectieve Verzekeringsspolis voortvloeiende vorderingen tot het doen van een uitkering die de Verzekerde op de Verzekeraar heeft, verjaren na verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de Verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

Voor aansprakelijkheidsdekkingen gaat deze termijn in op de datum waarop de derde een (rechts)vordering instelt tegen Verzekerde.

Voor dekkingen ten behoeve van hulp dient U onmiddellijk contact met ons op te nemen zodra de gedekte gebeurtenis zich voordoet. Als Wij niet direct tussenbeide zijn gekomen en de dekking toch een vergoeding biedt, dient U bewijs van de desbetreffende omstandigheden te overleggen.

13. OVERDRACHT

Zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het U niet toegestaan de Deelname over te dragen.

14. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Het doel van deze privacyverklaring is uit te leggen op welke manier en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

1. Welke rechtspersoon gebruikt uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke is Europ Assistance S.A. Irish Branch, waarvan de hoofdvestiging zich bevindt te Dublin 1, D01N5W8, aan de 4-8 Eden Quay, 4^e verdieping, Ierland. Het bijkantoor staat geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089. Europ Assistance S.A. is een onderneming onderworpen aan de Franse Verzekeringwet (*Code des assurances*) en waarvan het hoofdkantoor statutair is gevestigd te 92230 Gennevilliers, Frankrijk, aan de Promenade de la Bonnette 1, een société anonyme die geregistreerd staat in het *Nanterre Commercial and Companies Registry* onder nummer 450 366 405 ("Verzekeraar").

Indien u vragen heeft met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Op welke manier wij gebruik van uw Persoonsgegevens maken

De Verzekeraar gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- afgifte van polissen en administratie;
- behandeling van claims;
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

3. Welke Persoonsgegevens wij gebruiken

Uitsluitend Persoonsgegevens die nodig zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden worden verwerkt. De Verzekeraar verwerkt met name de volgende Persoonsgegevens:

- Naam, adres en identiteitsbewijzen

- Informatie met betrekking tot lopende strafrechtelijke procedures
- Bankgegevens

4. Met wie wij uw Persoonsgegevens delen

We kunnen dergelijke Persoonsgegevens delen met aan de Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze accountants, herverzekeraars of co-assuradeuren, schadebehandelaars, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de door uw verzekeringspolis gedekte diensten dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw claims te behandelen, in het kader van herverzekering of co-assurantie, om controles of een tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude aan te pakken, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te kunnen voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons onmogelijk u de diensten uit hoofde van de polis te leveren.

6. Aan wie wij uw Persoonsgegevens doorgeven

Wij kunnen dergelijke Persoonsgegevens doorgeven aan landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. De Europese Commissie is van mening dat deze landen, zoals de VS, onvoldoende bescherming aan Persoonsgegevens bieden. Het doorgeven van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen zal in dergelijke gevallen plaatsvinden overeenkomstig gepaste en geschikte waarborgen op basis van de geldende wetgeving. U heeft het recht op informatieverkrijging en, waar van toepassing, op een kopie van de waarborgen die zijn doorgevoerd bij het doorgeven van uw Persoonsgegevens buiten de EER. U kunt daarvoor contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

7. Uw rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens

Ten aanzien van uw Persoonsgegevens kunt U de volgende rechten uitoefenen:

- Inzage: u kunt om inzage in uw Persoonsgegevens verzoeken;
- Rectificatie: u kunt de Verzekeraar verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- Verwijderen: u kunt de Verzekeraar verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
 - a. Indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of indien zij anderszins zijn verwerkt
 - b. Indien U de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd, intrekt en er geen andere wettelijke grond voor de verwerking meer is;
 - c. Indien U bezwaar maakt tegen geautomatiseerde besluitvorming en er geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking zijn of indien U bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing;
 - d. Indien de Persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
 - e. Indien de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen volgens het recht van de Europese Unie of de lidstaat waaraan de Verzekeraar is onderworpen;
- Beperken: u kunt de Verzekeraar verzoeken de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
 - a. U betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, dan kan verwerking worden beperkt gedurende een periode die de Verzekeraar in de gelegenheid stelt de juistheid van uw persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig maar U wilt niet dat de Persoonsgegevens worden gewist en vraagt in plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
 - b. De Verzekeraar heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft deze nodig voor het opstellen, instellen van of de verdediging tegen juridische claims;

- c. U heeft bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van de verificatie of de legitieme redenen voor de Verzekeraar prevaleren boven die van u.
- Overdracht: u mag de Verzekeraar verzoeken de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of uw Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan u te verstrekken.

Van Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunt u gebruik maken door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de Verzekeraar via:

Europ Assistance SA – DPO

4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, zijn geen hieraan geen kosten verbonden.

8. Hoe u een klacht kunt indienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de desbetreffende Toezichthoudende Autoriteiten staat hieronder vermeld:

Nederland:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Telefoon: 088 - 1805 250

Ierland:

Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois,
R32 AP23, Ierland
E-mail: info@dataprotection.ie

9. Hoelang wij uw Persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als de wet dit vereist.

15. CONTACT MET ONS OPNEMEN IN VERBAND MET EEN CLAIM

Voor het indienen van een schadeclaim kunt U terecht op Onze gebruiksvriendelijke website:

<https://landal.eclaims.europ-assistance.com>

Dit is de snelste manier om contact met ons op te nemen.

U kunt zich ook schriftelijk tot ons wenden via het volgende adres:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36364 - 28020 Madrid – SPANJE
Email: claimslandal@roleurop.com
Tel: 00 31 707 007 101

16. KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar om U zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien U echter niet tevreden bent, vragen wij U Uw klacht eerst per post naar het volgende adres te sturen:

Contractnummer: IB1800376NLCA0

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P.O. BOX 36009
28020 Madrid, Spanje
complaints@roleurop.com

Tenzij Wij direct kunnen reageren, bevestigen wij u de ontvangst van Uw klacht binnen 10 dagen. Wij streven ernaar om binnen 2 maanden een definitieve reactie te geven.

Indien U niet tevreden bent over de wijze waarop Uw klacht is afgehandeld, dan kunt U een schriftelijke mededeling hierover sturen naar:

The Compliance Officer (compliance officer)
Europ Assistance S.A. Irish Branch
4th Floor, 4-8 Eden Quay,
Dublin 1, Ierland, N5W8 D01
E-mail: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Als Wij niet tot een oplossing kunnen komen, kunt U zich vervolgens wenden tot de Ombudsman:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org/>

BIJZONDERE VOORWAARDEN ANNULERING , WIJZIGING & AFBREKEN VAN DE REIS & ACTIVITEITEN

A. RUBRIEK ANNULERING EN WIJZIGING

Waar U dekking voor heeft:

Het doel van deze dekking is U te verzekeren tegen eventuele kosten als die direct het gevolg zijn van de annulering en wijziging van de gedekte Reis, indien zich voor het begin van de Reis een van de volgende verzekerde gebeurtenissen zou voordoen, onder voorbehoud van eventueel van toepassing zijnde uitsluitingen en binnen de in het Dekkingsoverzicht vermelde limieten.

DE VOLGENDE KOSTEN VALLEN IN IEDER GEVAL NIET ONDER DE DEKKING: TOERISTENBELASTING, LUCHTHAVENBELASTING, HAVENBELASTING, VERZEKERINGSPREMIE, SERVICEKOSTEN EN GEBOEKTE ACTIVITEITEN TIJDENS DE REIS.

De verzekerde gebeurtenissen betreffen:

1. Ziekte (met inbegrip van al bestaande aandoeningen), ongeval, overlijden van of dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger) bij:
 - Een Verzekerde;
 - Een gezinslid dat normaal gesproken bij de Verzekerde op hetzelfde adres woont, of zijn of haar ouders of familieleden tot en met in de 3^e graad;
 - De persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen van wie U de voogd bent of volwassenen met een handicap voor wie U de curator of mentor bent;
 - De persoon bij wie de Verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
2. Aanzienlijke schade aan de hoofdwooning, de tweede woning of aan de bedrijfsruimten van de Verzekerde;
3. Ontslag van de Verzekerde;
4. Een nieuwe baan voor een periode van ten minste 3 opeenvolgende maanden bij een nieuwe werkgever waar een Verzekerde, op het moment dat de nieuwe arbeidsovereenkomst werd aangegaan, in de daaraan voorafgaande zes maanden niet werkzaam is geweest. De meerdere overeenkomsten die door uitzendbureaus worden gesloten om taken voor andere ondernemingen te verrichten, worden beschouwd als overeenkomsten met de ondernemingen waarin de werknemer zijn of haar activiteiten verricht;
5. De oproep van een Verzekerde om als partij of getuige voor de rechter of een andere openbare instantie te verschijnen;
6. Aankomst van een kind in het kader van adoptie door een Verzekerde;
7. Onverwachte niet-onderbouwde weigering een visum aan een Verzekerde te verlenen;
8. Indien de Verzekerde de voor de geplande reis benodigde inenting, om medische redenen, niet mag krijgen;
9. Medische complicaties of medische problemen die onmiddellijk verband houden met de zwangerschap van de Verzekerde of van een familielid tot en met in de 3^e graad;
10. Zwangerschap van de Verzekerde of van de reisgenote van de Verzekerde voor zover de reis gepland staat in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;
11. De aankoop van een nieuwe woning of de ondertekening van een nieuwe huurovereenkomst binnen 30 dagen vóór de geplande vertrekkdatum. U bent ook verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw

bestaande woning, dit enkel als u geen invloed heeft op de opleverings-of overdrachtsdatum

12. Ontslag door de werkgever, om economische redenen, van de Verzekerde of zijn/haar partner op voorwaarde dat dit ontslag
13. Reeds door de werkgever aan de Verzekerde toegestane vakantiedagen worden ingetrokken wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die voor de Verzekerde had moeten waarnemen tijdens diens afwezigheid als gevolg van de reis;
14. De noodzakelijke aanwezigheid van de Verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van het wegens ziekte, ongeval of overlijden niet beschikbaar zijn van de zaakwaarnemer;
15. De noodzakelijke aanwezigheid van de Verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van het wegens ziekte, ongeval of overlijden niet beschikbaar zijn van de burgerlijke partner of familielid van de zaakwaarnemer
16. De noodzakelijke aanwezigheid van de Verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van het wegens complicaties tijdens de zwangerschap niet beschikbaar zijn van de zaakwaarnemer of zijn burgerlijke partner
17. De noodzakelijke aanwezigheid van de Verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van het wegens zware materiële schade aan de eigendom, huurwoning of bedrijf niet beschikbaar zijn van de zaakwaarnemer
18. Wisseling van baan van de Verzekerde, waarvoor de verhuizing van de Verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis plaatsvindt, en dat e.e.a. de Reis onmogelijk maakt;
19. De oproep van de Verzekerde en/of zijn/haar partner voor humanitaire hulp of een militaire missie;
20. Het herexamen dat de Verzekerde aan het einde van het schooljaar of academisch jaar moet afleggen, dat niet kan worden uitgesteld en in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis door de Verzekerde moet worden afgelegd;
21. De echtscheiding van de Verzekerde, indien het verzoek tot echtscheiding na het boeken van de reis bij de rechtbank werd ingediend en na het overleggen van een officieel document;
22. Het feitelijke uit elkaar gaan van de Verzekerde en zijn/haar partner. Een van de partners dient een officieel document te overleggen dat dateert van na de boeking van de reis, waaruit zijn/haar adreswijziging blijkt;
23. Het voertuig van de Verzekerde wordt in de week vóór de vertrekdatum gestolen na diefstal van de autosleutels uit zijn/haar huis (home-jacking) of als gevolg van autokaping (car-jacking);
24. Total loss of algehele uitval van het privévoertuig dat aan de Verzekerde en/of zijn/haar partner toebehoort, als gevolg van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum;
25. Het op de dag van vertrek als gevolg van de algehele uitval van het voertuig van de Verzekerde na een verkeersongeval onderweg naar de vertrekplaats (station, haven, luchthaven), niet aan boord van een trein, boot of vliegtuig kunnen gaan (station, haven, luchthaven);
26. De diefstal, in de 7 dagen voorafgaand aan de vertrekdatum, van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de Verzekerde, zijn/haar partner of een verwant tot en met in de 2^e graad die met de Verzekerde meereist;
27. Het overlijden van Uw hond, kat of paard in de 7 dagen voorafgaand aan de vertrekdatum;
28. De onverwachte uitzetting uit de door de Verzekerde gehuurde woning, voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet binnen de 30 dagen vóór de geplande vertrekdatum plaatsvinden;
29. De onverwachte uitzetting van een verwant tot en met in de 2^e graad uit een tehuis voor zover dit niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet binnen de 30 dagen vóór de geplande vertrekdatum plaatsvinden;
30. Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van de Verzekerde, zijn/haar partner evenals elk gezinslid dat normaal gesproken op hetzelfde adres woont, of zijn/haar ouders of verwanten tot en met in de 2^e graad;
31. De annulering van de huwelijksreis als gevolg van het afzeggen van de burgerlijke huwelijksvoltrekking van de Verzekerde.
32. Onverwachts dient u te zorgen voor een naaste die dringend zorg nodig heeft, die u alleen kan geven

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen.

Indien de gebeurtenis slechts voor één Verzekerde geldt, hebben de andere Verzekerden recht op dekking voor dezelfde annuleringsgebeurtenis.

Waar U geen dekking voor heeft:

U heeft slechts dekking voor de in het bovenstaande onderdeel "Waar U dekking voor heeft" vermelde en beschreven verzekerde gebeurtenissen. Bovendien bent U niet gedekt tegen de gevolgen van de volgende gebeurtenissen welke zijn uitgesloten van deze dekking:

1. **VOORVALLEN DIE OPZETTELIJK ZIJN VEROORZAAKT DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF EEN REISGENOOT;**
2. **ZIEKTEN OF LETSELS VEROORZAAKT DOOR HET GEBRUIK VAN ALCOHOLISCHE DRANKEN (MET EEN ALCOHOLGEHALTE VAN 0,5 GRAM/LITER BLOED OF HOGER OF 0,22 MILLIGRAM/LITER LUCHT OF HOGER, IN GEVAL VAN EEN AUTO-ONGEVAL), DOOR DE VERZEKERDE OF DE REISGENOOT,**
3. **HET GEBRUIK VAN VERDOVENDE MIDDELEN, DRUGS OF GENEESMIDDELEN DIE NIET DOOR EEN ARTS ZIJN VOORGESCHREVEN;**
4. **ZELFMOORD, POGING TOT ZELFMOORD OF ZELFVERWONDING DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF REISGENOOT;**
5. **EPIDEMIEËN OF BESMETTELIJKE ZIEKTEN DIE PLOTSELING DE KOP OPSTEKEN EN ZICH SNEL ONDER DE BEVOLKING VERSPREIDEN, ALSMEDE ZIEKTEN DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR VERONTREINIGING EN/OF BESMETTING VAN DE ATMOSFEER;**
6. **ORLOGEN, DEMONSTRATIES, OPSTANDEN, TERRORISME, SABOTAGE EN STAKINGEN;**
7. **DE GEVOLGEN VAN EEN PSYCHOSE, NEUROSE, PERSOONLIJKHEIDSSTOORNIS, GESTOORDHEID, PSYCHOSOMATISCHE STOORNIS OF DEPRESSIEVE TOESTAND VAN DE VERZEKERDE;**
8. **DE DEELNAME VAN DE VERZEKERDE AAN WEDDENSCHAPPEN, UITDAGINGEN OF GEVECHTEN;**
9. **HET MEEDOEN AAN SPORTCOMPETITIES OF GEMOTORISEERDE COMPETITIES (WEDSTRIJDEN OF RALLY'S);**
10. **HET BEOEFENEN VAN EEN VAN DE VOLGENDE GEVAARLIJKE ACTIVITEITEN OF SPORTEN: BOKSEN, GEWICHTHEFFEN, WORSTELLEN, VECHTKUNSTEN, BERGBEKLIMMEN, BOBSLEEËN, ONDERDOMPELING MET ADEMHALINGSAPPARATUUR, SPELEOLOGIE, SKISCHANSSPRONGEN, PARAGLIDING, VLUCHTEN IN EEN ULM OF ZWEEFVLIEGTUIG, SPRINGPLANKDUIKEN, DIEPZEEDUIKEN, DELTAVLIEGEN, BERGBEKLIMMEN, PAARDRIJDEN, HETELUCHTBALLONVAREN, PARACHUTESPRINGEN, HEKKEN, DEFENSIEVE SPORTEN, AVONTUURLIJKE SPORTEN ZOALS RAFTEN, BUNGEE JUMPING, WILDWATER (HYDROSPEED) KANOËN;**
11. **GEVOLGEN VAN EEN ATOOMKERNREACTIE, EVENALS STRALING VEROORZAAKT DOOR DE KUNSTMATIGE VERSNELLING VAN ATOOMDEELTJES OF STRALING VAN EEN RADIOACTIEVE ENERGIEBRON;**
12. **AARDBEVINGEN, OVERSTROMINGEN, VULKANISCHE UITBARSTINGEN EN, IN HET ALGEMEEN, ELK DOOR NATUURKRACHTEN VEROORZAAKT FENOMEEN;**
13. **DE GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK OF HET BEZIT VAN EXPLOSIEVEN OF VUURWAPENS;**
14. **DE GEVOLGEN VAN ALCOHOLISCHE LEVERCIRROSE.**

De vereiste documenten en informatie bij een schadeclaim naar aanleiding van annulering van de Reis

Om een schadeclaim in behandeling te kunnen nemen dient u de volgende documenten aan te leveren:

1. Documenten die de feiten die een onder deze dekking vallende verzekerde gebeurtenis vormen, aantonen (medisch verslag, overlijdensakte, ziekenhuisdocumenten, politierapport, klachten ingediend op politiebureaus...);
2. Het door ons, in verband met de Annuleringsdekking verstrekte formulier dat is ingevuld door de bevoegde arts die door de Verzekerde of een andere persoon die medische behandeling ontvangt, wordt bezocht. Dit document is alleen nodig wanneer onvoldoende informatie over de gezondheidstoestand van de betrokkene is verstrekt;
3. Kopie van bevestigingsmail en/of ontvangstbewijzen voor de gekochte Reis;
4. Kopie van de door de Reisorganisator afgegeven documenten waarin de kosten als gevolg van annulering van de Reis staan uitgesplitst in bedragen en bestanddelen, evenals een kopie van de algemene voorwaarden van de koop van de Reis;
5. Kopie van het door de Reisorganisator of een andere distributeur afgegeven document waarin de annulering van de Reis wordt bevestigd en waaruit de kosten als gevolg van de annulering van de Reis blijken;
6. Indien de annulering het gevolg is van een van de hierboven genoemde verzekerde gebeurtenissen waarbij een Gezinslid of een Familielid tot en met in de 3^e Graad betrokken is, moet een document worden overgelegd

waaruit de relatie tussen de Verzekerde en het Gezinslid of het Familielid tot en met in de 3^e Graad blijkt (bijvoorbeeld een geboorteakte/certificaat van familiebanden voor elk van de betrokken partijen), indien er dergelijke documenten zijn in het Woonland waar de Verzekerde de Reis heeft geboekt.

Als het verstrekken van de bovenstaande documentatie lastig blijkt, kunt U altijd een ander document met dezelfde juridische waarde en met de relevante informatie (bijv. een ondertekende verklaring) overleggen.

Wij verplichten ons tot geheimhouding van de informatie die ons gedurende de looptijd van de verzekering of een schadegeval wordt verstrekt. Alle medische gegevens dienen in een envelop met de vermelding "vertrouwelijk/medisch beroepsgeheim" ter attentie van de Adviserend Arts van de Verzekeraar te worden toegezonden, zodat dit document uitsluitend door Onze Adviserend Arts van de Verzekeraar kan worden gelezen.

B. RUBRIEK AFBREKEN VAN DE REIS EN ACTIVITEITEN

Waar U dekking voor heeft:

Het doel van deze dekking is U te verzekeren tegen het financiële verlies dat U direct als gevolg van het afbreken van de onder de dekking vallende Reis en Activiteiten, heeft geleden indien zich een van de navolgende verzekerde gebeurtenissen voordoet, onder voorbehoud van eventueel van toepassing zijnde uitsluitingen. U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot en met de Einddatum.

Let op: Als U Uw Reis of Uw Activiteiten moet afbreken, dient U zo snel mogelijk contact met Ons op te nemen.

De Verzekeraar dekt de kosten die overeenkomen met de verblijfs- en activiteitskosten voor de niet gebruikte dagen van de Reis, en de kosten die de Verzekerde maakt om naar zijn/haar Woonadres terug te keren tot het in het Dekkingsoverzicht vermeld maximumbedrag en onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

VAN HET TE VERGOEDEN BEDRAG ZIJN UITGESLOTEN: TOERISTENBELASTING, LUCHTHAVENBELASTING, HAVENBELASTING, VERZEKERINGSPREMIE, SERVICEKOSTEN EN GEBOEKTE ACTIVITEITEN TIJDENS DE REIS.

Let op: Indien is betaald met frequent flyer points, airmiles, klantenkaartpunten en dergelijke, wordt, bij de niet-overdraagbaarheid daarvan, de vergoeding voor Uw claim gebaseerd op de laagst beschikbare gepubliceerde vlieg- of hoteltarieven voor de oorspronkelijk geboekte vlucht of hotel.

Wij bieden deze dekking indien het afbreken van Uw Reis of Activiteiten als gevolg van een van de volgende verzekerde gebeurtenissen noodzakelijk en onvermijdelijk is:

1. Ernstige Ziekte, Ernstig Letsel of het overlijden van:
 - Een Verzekerde;
 - Een gezinslid dat normaal gesproken op hetzelfde adres als de Verzekerde woont, of zijn of haar ouders of familieleden tot en met in de 3^e graad;
 - De persoon die is aangewezen voor de voogdij over minderjarigen of als curator of mentor voor personen met een handicap waarvoor U verantwoordelijk bent;
 - De persoon bij wie de Verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
2. Aanzienlijke schade aan de hoofdwooning, de tweede woning of aan de bedrijfsruimten van de Verzekerde;
3. De vervroegde terugkeer van de andere Verzekerden. In dit geval maakt het vervoer of de repatriëring van een Verzekerde om medische redenen het de andere Verzekerden onmogelijk hun verblijf ter plaatse voortzetten;
4. Vervroegde terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid tot en met in de 3^e graad, op voorwaarde
 - dat de behandelend arts verklaart dat deze ziekenhuisopname langer dan 5 dagen zal duren, dat het onverwacht was en dat door de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de Verzekerde gegrond is;
 - of dat de in het ziekenhuis opgenomen persoon een minderjarig kind van de Verzekerde is en de behandelend arts ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven;
5. Vervroegde terugkeer na het overlijden van de Verzekerde in het Woonland of in het buitenland;
6. Terugkeer naar de woonplaats wanneer het voertuig waarmee de Verzekerde onderweg is in het buitenland daar is uitgevallen en niet ter plaatse kan worden gerepareerd;

7. De vervroegde terugkeer wanneer het voertuig, waarmee de Verzekerden in het buitenland onderweg zijn, niet wordt teruggevonden na de diefstal daarvan.
8. Vervroegde terugkeer als gevolg van het wegens ziekte, ongeval, overlijden, complicaties tijdens de zwangerschap niet beschikbaar zijn van de Zaakwaarnemer of zijn/haar Burgerlijke partner of van het niet beschikbaar zijn van de Zaakwaarnemer wegens noodzakelijke medische ingreep van zijn inwonende burgerlijke partner of zijn kind
9. Vervroegde terugkeer als gevolg van het wegens zware schade aan zijn eigendom, huurwoning of bedrijf niet beschikbaar zijn van de zaakwaarnemer

Bijzondere voorwaarden voor de Dekking afbreking

U dient eerst contact met Ons op te nemen voor toestemming voor Uw voortijdige terugkeer naar Uw Woonadres.

Wij berekenen de kosten voor het afbreken van Uw Reis en Activiteiten vanaf de dag dat U uw Reis vroegtijdig afbreekt tot de oorspronkelijke voorziene einddatum. Uw schade wordt uitsluitend gebaseerd op het aantal volledige dagen dat U nog niet heeft gebruikt.

Als U Uw Reis moet afbreken en U keert niet terug naar uw Woonadres, zijn Wij slechts aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van de kosten die U zou hebben gemaakt als U naar Uw Woonadres zou zijn teruggekeerd.

DE KOSTEN VAN UW OORSPRONKELIJK GEPLANDE TERUGREIS NAAR UW WOONADRES ZIJN NIET GEDEKT INDIEN WIJ EXTRA REISKOSTEN VOOR U HEBBEN BETAALD OM UW REIS AF TE BREKEN.

Waar U geen dekking voor heeft:

U heeft slechts dekking voor de in het bovenstaande onderdeel "Waar U dekking voor heeft" vermelde en beschreven verzekerde gebeurtenissen. Bovendien bent U niet gedekt tegen de gevolgen van de volgende gebeurtenissen welke zijn uitgesloten van deze dekking:

1. VOORVALLEN DIE OPZETTELIJK ZIJN VEROORZAAKT DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF EEN REISGENOOT;
2. ZIEKTEN OF LETSELS VEROORZAAKT DOOR HET GEBRUIK VAN ALCOHOLISCHE DRANKEN (MET EEN ALCOHOLGEHALTE VAN 0,5 GRAM/LITER BLOED OF HOGER OF 0,22 MILLIGRAM/LITER LUCHT OF HOGER, IN GEVAL VAN EEN AUTO-ONGEVAL), DOOR DE VERZEKERDE OF DE REISGENOOT;
3. GEBRUIK VAN VERDOVENDE MIDDELEN, DRUGS OF GENEESMIDDELEN DIE NIET DOOR EEN ARTS ZIJN VOORGESCHREVEN;
4. ZELFMOORD, POGING TOT ZELFMOORD OF ZELFVERWONDING DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF REISGENOOT;
5. EPIDEMIEËN OF BESMETTELIJKE ZIEKTEN DIE PLOTSELING DE KOP OPSTEKEN EN ZICH SNEL ONDER DE BEVOLKING VERSPREIDEN, ALSMEDE ZIEKTEN DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR VERONTREINIGING EN/OF BESMETTING VAN DE ATMOSFEER;
6. OORLOGEN, DEMONSTRATIES, OPSTANDEN, TERRORISME, SABOTAGE EN STAKINGEN;
7. DE GEVOLGEN VAN EEN PSYCHOSE, NEUROSE, PERSOONLIJKHEIDSSTOORNIS, GESTOORDHEID, PSYCHOSOMATISCHE STOORNIS OF DEPRESSIEVE TOESTAND VAN DE VERZEKERDE;
8. DE DEELNAME VAN DE VERZEKERDE AAN WEDDENSCHAPPEN, UITDAGINGEN OF GEVECHTEN;
9. HET MEEDOEN AAN SPORTCOMPETITIES OF GEMOTORISEERDE COMPETITIES (WEDSTRIJDEN OF RALLY'S);
10. HET BEOEFENEN VAN EEN VAN DE VOLGENDE GEVAARLIJKE ACTIVITEITEN OF SPORTEN: BOKSEN, GEWICHTHEFFEN, WORSTELLEN, VECHTKUNSTEN, BERGBEKLIMMEN, BOBSLEEËN, ONDERDOMPELING MET ADEMHALINGSAPPARATUUR, SPELEOLOGIE, SKISCHANSSPRONGEN, PARAGLIDING, VLUCHTEN IN EEN ULM OF ZWEEFVLIEGTUIG, SPRINGPLANKDUIKEN, DIEPZEEDUIKEN, DELTAVLIEGEN, BERGBEKLIMMEN, PAARDRIJDEN, HETELUCHTBALLONVAREN, PARACHUTESPRINGEN, HEKKEN, DEFENSIEVE SPORTEN, AVONTUURLIJKE SPORTEN ZOALS RAFTEN, BUNGEE JUMPING, WILDWATER (HYDROSPEED) KANOËN;
11. DE GEVOLGEN VAN EEN ATOOMKERNREACTIE, EVENALS STRALING VEROORZAAKT DOOR DE KUNSTMATIGE VERSNELLING VAN ATOOMDEELTJES OF STRALING VAN EEN RADIOACTIEVE ENERGIEBRON;

- 12. AARDBEVINGEN, OVERSTROMINGEN, VULKANISCHE UITBARSTINGEN EN, IN HET ALGEMEEN, ELK DOOR NATUURKRACHTEN VEROORZAAKT FENOMEEN;**
- 13. DE GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK OF HET BEZIT VAN EXPLOSIEVEN OF VUURWAPENS;**
- 14. DE GEVOLGEN VAN ALCOHOLISCHE LEVERCIRROSE.**

De vereiste documenten en informatie bij schadeclaim naar aanleiding van het afbreken van de Reis

1. Documenten die de feiten die een onder deze dekking vallende verzekerde gebeurtenis vormen, aantonen (medisch verslag, overlijdensakte, ziekenhuisdocumenten, politierapport, klachten ingediend op politiebureaus...);
2. Het door ons, in verband met de Afbrekkingsdekking verstrekte formulier dat is ingevuld door de bevoegde arts die door de Verzekerde of een andere persoon die medische behandeling ontvangt, wordt bezocht. Dit document is alleen nodig wanneer onvoldoende informatie over de gezondheidstoestand van de betrokkene is verstrekt;
3. Kopie van bevestigingsmail en/of ontvangstbewijzen voor de gekochte Reis;
4. Kopie van de door de Reisorganisator of een andere erkende distributeur afgegeven documenten waarin de kosten als gevolg van afbreken van de Reis staan uitgesplitst in bedragen en bestanddelen, evenals een kopie van de algemene voorwaarden van de koop van de Reis;
5. Indien de afbreken het gevolg is van een van de hierboven genoemde verzekerde gebeurtenissen waarbij een Gezinslid of een Familielid tot en met in de 3^e Graad betrokken is, moet een document worden overgelegd waaruit de relatie tussen de Verzekerde en het Gezinslid of het Familielid tot en met in de 3^e Graad blijkt (bijvoorbeeld een geboorteakte/certificaat van familiebanden voor elk van de betrokken partijen), indien er dergelijke documenten zijn in het Woonland waar de Verzekerde de Reis heeft geboekt.

Als het verstrekken van de bovenstaande documentatie lastig blijkt, kunt U altijd een ander document met dezelfde juridische waarde en met de relevante informatie (bijv. een ondertekende verklaring) overleggen.

Wij verplichten Ons tot geheimhouding van de informatie die Ons gedurende de looptijd van de verzekering of een schadegeval wordt verstrekt. Alle medische gegevens dienen in een envelop met de vermelding "vertrouwelijk/medisch beroepsgeheim" naar de Adviserend Arts van de Verzekeraar te worden toegezonden, zodat dit document uitsluitend door Onze Adviserend Arts kan worden gelezen.

Dekkingsoverzicht

Op de onderstaande bedragen zijn de in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden beschreven voorwaarden van toepassing en de bedragen zijn onder voorbehoud van eventuele uitsluitingen.

DEKKING	MAXIMUM	EIGEN RISICO
ANNULERING & WIJZIGING	100% van de reissom en per bungalow	N.v.t.
AFBREKEN VAN DE REIS EN DE ACTIVITEITEN	Pro-rata op het aantal resterende nachten en/of activiteiten vanaf de dag waarop de reis vervroegd onderbroken werd tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis	N.v.t.