

F.A.Q. – LANDAL GREENPARKS CARD

ALGEMEEN

- Wat kost een Landal GreenParks Card?
De card is gratis.
- Waar kan ik de Landal GreenParks Card krijgen?
De cards zijn verkrijgbaar bij de receptie van Landal GreenParks.
- Is het verplicht om mijn Landal GreenParks Card te registreren?
Nee, het is niet verplicht om uw card te registreren, maar het is wel verstandig om deze te registreren. U kunt dan namelijk online uw saldo inzien, uw card online opwaarderen, uw transacties inzien en uw card blokkeren als u deze verloren bent. Uw saldo kan door de registratie nooit verloren gaan.
- Wat kan ik met de QR-Code op mijn Landal GreenParks Card?
De QR-code op de card kunt u scannen om uw saldo vanaf uw mobiele telefoon te checken. Dit kan met bijna iedere App waarmee u een QR-code kunt scannen of met de camera van uw telefoon.

REGISTRATIE

- Wat moet ik doen om in te kunnen loggen?
Voordat u kunt inloggen is het van belang dat u de card registreert. Wanneer u de card heeft geregistreerd kunt u inloggen met als loginnaam uw e-mailadres gevolgd door uw zelfgekozen wachtwoord.
- Hoe registreer ik mijn Landal GreenParks Card?
 - Ga naar de website landal.nl/paybycard
 - Klik op de knop 'Registreer'.
 - Kies voor de optie 'Betaalkaart'.
 - Voer op deze pagina uw e-mailadres in en klik op 'Volgende'.
 - Er wordt nu een verificatie e-mail naar uw e-mailadres toegestuurd.
 - Ga naar uw Postvak IN en open de e-mail (de e-mail kan ook in uw spambox terecht komen). Klik vervolgens in de mail op de link 'Bevestigen'.
 - Uw e-mailadres is nu geverifieerd.
 - Vul op de pagina de aangegeven gegevens in. (Uw kaartnummer en CVC code vindt u op de Landal GreenParks Card).
 - Klik vervolgens op de knop 'Registreer'. Uw card is nu succesvol geregistreerd.

(Uw loginnaam is het e-mailadres waarmee u de card heeft geregistreerd)
- Waar kan ik het kaartnummer en de CVC code van mijn Landal GreenParks Card terugvinden?
Het kaartnummer en de CVC code van uw card staan weergegeven op de card.
- Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens wijzigen?
Ga naar instellingen en klik op de knop 'Mijn gegevens'. Verander uw gegevens en vergeet niet om op 'Opslaan' te klikken. U komt ook bij uw gegevens door rechtsboven op de pagina op 'Profiel' te klikken.
- Hoe verander ik mijn wachtwoord?
Ga naar instellingen en klik op 'Mijn gegevens'. Verander uw wachtwoord en vergeet niet op 'Opslaan' te klikken. U komt ook bij uw gegevens door rechtsboven op de pagina op 'Profiel' te klikken.
- Wat is mijn loginnaam?
Uw loginnaam is het e-mailadres waarmee u de card heeft geregistreerd.
- Ik heb geen verificatie e-mail ontvangen na registratie van mijn Landal GreenParks Card?
Wanneer u geen verificatie e-mail hebt ontvangen na het registreren, kunt u een e-mail sturen naar het e-mailadres twenhaarsveld@landal.com. Vermeld hierbij het e-mailadres die u gebruikt heeft om de card te registreren, het kaartnummer en de CVC code van de card.

OPWAARDEREN

- Hoe kan ik mijn Landal GreenParks Card opwaarderen?
 1. Via het online opwaardeersysteem op landal.nl/paybycard of via de KNIP app. De card moet eerst geregistreerd worden voordat u de card kunt opwaarderen
 2. Via een contante of PIN transactie bij de receptie van Landal GreenParks.
- Is er een minimumbedrag dat ik op de card moet zetten?

Er moeten een minimumbedrag van €5,- op de card worden gezet.
- Wat is het maximumbedrag dat ik op mijn card kan zetten?

Het maximumbedrag dat u op de card kunt zetten is €150,-.
- Betaal ik transactiekosten als ik mijn Landal GreenParks Card opwaardeer?

Nee, u betaalt geen transactiekosten als u de card opwaardeert.
- Waarom blijft mijn opwaardeertransactie in de wachtstand?

Een opwaardering wordt in de wachtstand gezet als de opwaardeertransactie niet volledig is afgerond. Het is belangrijk dat u na de betaling bij uw bank via de knoppen in de getoonde webpagina's terug keert naar de Landal GreenParks Card pagina. Alleen dan wordt direct nadat de betaling afgerond is het saldo op de betaalrekening bijgeschreven en zichtbaar. Sluit u het browserscherm vroegtijdig af, dan kan het tot 24 uur duren voordat het saldo bijgeschreven wordt. Wij kunnen de transactie verwerken als er een terugkoppeling is geweest dat er betaald is. Mocht die niet gegeven zijn, dan checkt ons systeem dit bij de bank en verwerkt de transactie alsnog. Dit is een dubbele check waardoor het systeem juist veilig is. Normaliter wordt het bedrag binnen een dag zelf bijgeschreven op uw card.

- Hoe kan ik zien wat mijn saldo is?

Als u de card heeft geregistreerd kunt u het saldo van uw card in de KNIP App of op landal.nl/paybycard inzien. Ook kunt u het saldo checken door de QR code op uw card te scannen.

- Waar kan ik het geld terugvragen dat op mijn Landal GreenParks Card staat?

U kunt restitutie aanvragen voor het resterende bedrag op uw card via de website:

- Login op uw account op landal.nl/paybycard.
- Klik op de knop 'Restitutie'.
- Selecteer de rekening waarvoor u restitutie wilt aanvragen door er op te klikken.
- Klik vervolgens op de knop 'Volgende'.
- Voer uw bankrekeningnummer (IBAN) en de tenaamstelling in en klik vervolgens op de knop 'Volgende'.
- Er komt een overzicht van uw restitutieaanvraag in beeld. Hierin zijn ook de eventuele administratiekosten te vinden.
- Klik vervolgens op 'Aanvragen', uw restitutieaanvraag is nu succesvol ingediend.

De restitutie aanvragen worden één keer in de week verwerkt. Voor de restitutieaanvragen vragen wij geen administratiekosten. Restitutie aanvragen is mogelijk t/m 1 mei 2019.

VERLOREN

Wat moet ik doen als ik mijn Landal GreenParks Card kwijt ben of de card is gestolen?

Wanneer u de card heeft geregistreerd kunt u deze zelf blokkeren op landal.nl/paybycard. Bij de receptie van Landal GreenParks kunt u een nieuwe card krijgen en het saldo laten overzetten.

Wanneer u de card niet heeft geregistreerd kunt u bij de receptie navragen of er een card gevonden is. De card kan dan niet geblokkeerd worden als u de card niet heeft geregistreerd.

- Hoe kan ik mijn Landal GreenParks Card blokkeren/deblokkeren?

U kunt de card alleen blokkeren/deblokkeren wanneer u deze geregistreerd heeft.

BLOKKEREN:

1. Log in op uw account op landal.nl/paybycard.
2. Klik op de knop 'Blokkeren'.
3. Klik daarna op het kruisje achter de card die u wilt blokkeren.
4. Uw card is nu geblokkeerd.

DEBLOKKEREN:

1. Log in op uw account op landal.nl/paybycard.
2. Klik op de knop 'Blokkeren'.
3. Klik daarna op het vinkje achter de card.
4. Uw card is nu weer geactiveerd.

OVERIG

- Tot welke datum is mijn Landal GreenParks Card geldig?
De card is geldig gedurende uw verblijf op Landal GreenParks.
- Hoe kan ik mijn Landal GreenParks Card overdragen aan iemand anders?
Niet geregistreeerde card: Als de card niet geregistreerd is dan hoeft u hier verder niets voor te doen. U kunt de card overdragen aan iemand anders.
Wel geregistreeerde card: Login op uw account via landal.nl/paybycard. Ga naar instellingen en klik op de knop 'Verwijder account'. De card staat dan niet meer geregistreerd en kan worden overgedragen aan iemand anders.

Let er wel op dat als er nog saldo op de card staat, dit ook wordt overgedragen.