

**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN DIE WORDEN GEHANTEERD IN GEVAL VAN INKOOP VAN SOFTWARE EN/OF ICT-DIENSTEN OF PRODUCTEN
DOOR: DE ONDER BEHEER VAN LANDAL GREENPARKS BEHEER EN PROJECTEN B.V. STAANDE BUNALOWPARKEN EN ANDERE BEDRIJVEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief overeenkomsten en buiten- en précontractuele relaties) tussen enerzijds Landal GreenParks Beheer en Projecten B.V. (verder te noemen "Landal"), en anderzijds Opdrachtnemer, ter zake van de inkoop en/of levering van Software en Diensten (één en ander zoals gedefinieerd in artikel 1.1.). In het geval dat een groeps- of werkmatschappij van Landal, anders dan de in artikel 1.1 (a) gedefinieerde entiteiten van Landal, uit eigen naam een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer, zijn deze algemene voorwaarden slechts van toepassing indien dat schriftelijk tussen de desbetreffende werk- of groepsmaatschappij en Opdrachtnemer wordt overeengekomen.

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- (a) **Landal:** Landal GreenParks Projecten B.V., alsmede haar eventuele rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel en haar Nederlandse 100% dochtermaatschappijen.
- (b) **Gebrek:** iedere afwijking van de Specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Software of iedere anderszins niet correct uitgevoerde Dienst;
- (c) **Diensten:** alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd ook) verband houdende met informatie- en/of communicatietechnologie die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Landal verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van Software;
- (d) **Opdrachtnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon bij wie Landal Software en/of Diensten bestelt en/of met wie besprekingen of onderhandelingen worden gevoerd over het sluiten van een Overeenkomst;
- (e) **Onderhouden en Onderhoud:** alle ondersteuning, en alle overige activiteiten van de zijde van Opdrachtnemer die nodig zijn om onvolkomenheden of Gebreken in de Software te corrigeren, om Updates te implementeren, om veranderingen in de wet of in de organisatie van Landal door te voeren in de Software en om (andere) correctieve of preventieve maatregelen te nemen die Landal wenst en waarop zij recht heeft ingevolge de wet of de Overeenkomst (en die niet onder afgegeven garanties vallen), een en ander, waar van toepassing, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
- (f) **Oplevering:** het moment en de wijze waarop enige prestatie van Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst dient plaats te vinden;
- (g) **Order:** iedere opdracht aan Opdrachtnemer tot levering van Software en/of het verrichten van Diensten, in welke vorm dan ook;
- (h) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die met Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop of nadere afspraak, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
- (i) **Software:** de computersoftware die door Opdrachtnemer aan Landal zal worden geleverd, inclusief (waar van toepassing) systeem- of besturingssoftware, besturingssystemen, compilers (hulpmiddelen voor ontwikkeling), hulpprogramma's en applicatiesoftware, alsmede alle computersoftware die door Opdrachtnemer aan Landal zal worden verstrekt of ten behoeve van Landal zal worden ontwikkeld als onderdeel

van of in verband met hardware, alles met inbegrip van alle nieuwe versies en upgrades van de computersoftware;

- (j) **Specificatie:** de omschrijving van de van Opdrachtnemer bestelde Software of Diensten, welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de Order of de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen gebruikelijk is, of bij gebreke daarvan hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
- (k) **Updates:** alle puntreleases (d.w.z. van 1.2 naar 1.3, maar niet van 1.0 naar 2.0), tijdelijke oplossingen, "patches", secundaire releases, "bug fixes", reconstructies of andere oplossingen van Gebreken met betrekking tot de Software;
- (l) **Upgrades:** alle nieuwe versies met wezenlijk toegevoegde functionaliteit (als zodanig aangeduid als bijvoorbeeld versie 1.0 naar 2.0, maar niet van 1.2 naar 1.3) van de Software; en
- (m) **Virus:** enig virus, worm, Trojaans paard, tijdbom of ander vreemd element waarin de Specificaties niet voorzien en die op enig tijdstip in de Software aanwezig kunnen zijn of deze kunnen aantasten, en die de Software of de gegevens die in de Software zijn opgenomen, met de Software verband houden of waartoe met de Software toegang kan worden verkregen, kunnen wijzigen of het gebruik ervan aantasten of op enigerlei, naar het redelijke oordeel van Landal, niet door haar gewenste wijze, beïnvloeden.

2. Toepasselijkheid en vernietigbaarheid

- 2.1 Behoudens voor zover, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere algemene voorwaarden van Landal van toepassing zijn, maken deze voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Landal en Opdrachtnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt door Landal uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Bepalingen uit deze Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover zij in strijd mochten zijn met toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Mocht enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet aan.

3. Order en acceptatie

- 3.1 Alle Orders van Landal zijn vrijblijvend. Voor zover Opdrachtnemer een - in afwijking van het

bepaalde in de eerste volzin van dit artikelid - bindend aanbod van Landal aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig Landals aanbod.

- 3.2 Landal heeft het recht om, mits binnen twee werkdagen na ontvangst van de acceptatie door Opdrachtnemer van Landals Order, door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer, de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden.
- 3.3 Indien Landal aan Opdrachtnemer een contract toezendt, dient deze dat contract binnen zeven werkdagen na dagtekening voor akkoord ondertekend te retourneren. In het geval Landal niet binnen twaalf werkdagen na dagtekening een correct ondertekend contract heeft ontvangen, is zij gerechtigd zich op het standpunt te stellen dat niet rechtsgeldig een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4 Aanbiedingen en prijsopgaven door Opdrachtnemer zijn vast en bindend en kunnen vóór of na de Order niet meer worden gewijzigd, tenzij zij betrekking hebben op een door Opdrachtnemer (eventueel tussentijds) te verlenen (extra) korting.

4. Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

5. Prijzen, BTW, betaling en verrekening

- 5.1 De in de Order of Overeenkomst vermelde prijzen zijn vast en uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting.
- 5.2 In de prijzen van Diensten zijn steeds alle reisen verblijfkosten, alsmede alle andere kosten, begrepen. Voorts zijn in de prijzen van alle Software en Diensten begrepen al het voorbereidend en ander werk, dat nodig is om aan de door Landal gestelde eisen, omschrijvingen en de Specificatie te voldoen.
- 5.3 Opdrachtnemer vrijwaart Landal voor alle kosten en schade die voor Landal mochten voortvloeien uit het feit:
 - (a) dat Opdrachtnemer niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting in een relevante EG-lidstaat; en/of
 - (b) dat Opdrachtnemer onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Landal en/of de

- autoriteiten op het gebied van omzetbelasting in een relevante EG-lidstaat.
- 5.4 Betaling is door Landal niet eerder verschuldigd dan na volledige en correcte uitvoering van de Order en aanvaarding overeenkomstig het bepaalde in artikel 12. Alsdan zal Landal binnen dertig dagen na ontvangst de dan toegezonden factuur betalen. De factuur bevat tenminste een omschrijving van de geleverde prestatie en aantallen alsmede het Ordernummer. Bij niet-tijdige betaling is Landal bovenop het openstaande bedrag tevens rente daarover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW, na ontvangst van een schriftelijke aanmaning tot betaling, stellende een redelijke nadere termijn voor betaling.
- 5.5 Opdrachtnemer zal zijn vorderingen op Landal niet overdragen aan enige derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Landal.
- 5.6 Landal is gerechtigd iedere vordering welke Opdrachtnemer jegens haar heeft te verrekenen met enige vordering welke Landal (ongeacht uit welken hoofde en al dan niet opeisbaar) jegens Opdrachtnemer mocht hebben.
- 5.7 Onverminderd haar verdere rechten, is Landal gerechtigd aan Opdrachtnemer in rekening te brengen de redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, door Landal in redelijkheid gemaakt of te maken ter incasso van enig verschuldigd bedrag dan wel ter verkrijging van nakoming van enige verplichting van Opdrachtnemer.
- 6. Uitbesteding**
- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht de Order zelf uit te voeren, tenzij Landal uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onderaanneming, of aankoop bij derden, of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- 6.2 Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Order, als betrof het zijn eigen prestatie.
- 6.3 Opdrachtnemer vrijwaart Landal tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Order betrokken derden.
- 7. Tijdige uitvoering**
- 7.1 De overeengekomen termijn, of enige met inachtneming van artikel 8 of 9 vastgestelde nadere termijn, waarbinnen de Order moet worden uitgevoerd is voor Landal van essentieel belang. Opdrachtnemer is in verzuim door enkele overschrijding van met Landal overeengekomen tijdstippen waarop prestaties moeten worden verricht. Een eventueel voor dit geval overeengekomen boete of korting doet niet af aan de overige rechten van Landal, inclusief het recht om nakoming te vorderen en het recht op volledige schadevergoeding van Opdrachtnemer, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht.
- 7.2 De uitvoeringstermijn vangt aan op de datum waarop Opdrachtnemer de Order heeft aanvaard of - indien dat later is - op de datum waarop Opdrachtnemer de beschikking heeft over de blijkens de Order door Landal te verstrekken informatie, modellen, materialen of hulpmiddelen welke Opdrachtnemer absoluut nodig heeft, waarvan hij Landal op de hoogte heeft gesteld, om met de uitvoering van de Order te beginnen.
- 7.3 In geval van een niet onbelangrijke overschrijding van een overeengekomen termijn, anders dan ingevolge een verklaring als bedoeld in artikel 8, is Opdrachtnemer gehouden alle eventueel reeds door hem onder de betreffende Overeenkomst ontvangen (vooruit)betalingen of garantiesommen onmiddellijk aan Landal terug te betalen zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft deze bedragen te verrekenen met hem toekomende of door hem gepretendeerde vorderingen jegens Landal. Voorts vervallen alsdan van rechtswege alle door Landal of voor haar door derden onder de Overeenkomst gestelde persoonlijke of goederenrechtelijke zekerheden. Opdrachtnemer is gehouden eventuele garanten voor Landal te ontslaan uit hun borgplicht en/of verhaalsaansprakelijkheden onder de Overeenkomst, of ervoor zorg te dragen dat zij uit die borgplichten en/of verhaalsaansprakelijkheden worden ontslagen, zulks op straffe van verbeurte door Opdrachtnemer van een bedrag gelijk aan het bedrag waartoe de garant zich heeft verbonden of aan de waarde van de verstrekte goederenrechtelijke zekerheid.
- 8. Uitstel van aflevering**
- 8.1 Landal heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer de aflevering van bestelde Software en/of de uitvoering van bestelde Diensten voor een periode van ten hoogste zestig kalenderdagen uit te stellen, tenzij uitstel gezien alle omstandigheden van het geval kennelijk onredelijk zou zijn.
- 9. Uitvoering volgens Specificatie; meer- en minderwerk**
- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht de Order strikt volgens de Specificatie en overigens met inachtneming van de eisen van voortreffelijk vakmanschap uit te voeren. Opdrachtnemer staat er voor in dat hijzelf, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zich op het terrein en in de gebouwen van Landal gedragen overeenkomstig de geldende reglementen en gedragsregels onder andere inzake beveiliging, veiligheid, gezondheid, informatiebeveiliging, privacy en ICT-voorzieningen en de met het oog hierop opgedragen instructies en richtlijnen opvolgen en de daartoe noodzakelijke verklaringen (laten) ondertekenen.
- 9.2 Landal heeft het recht vóór of tijdens de uitvoering van de Order wijzigingen aan te brengen in de Specificatie, dan wel na uitvoering van de Order extra levering van Software en/of uitbreiding van de Diensten te verlangen.
- 9.3 Opdrachtnemer verklaart zich, voor zover hij daar technisch toe in staat is, op voorhand bereid om, overigens onder dezelfde voorwaarden, de in lid 2 bedoelde gewijzigde Order uit te voeren en/of Software en/of Diensten te leveren.
- 9.4 Indien de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van de wijziging moet verrichten aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt.
- 9.5 Indien als gevolg van de in lid 2 bedoelde wijzigingen de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten aantoonbaar worden verzwamd dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor Opdrachtnemer een vergoeding zal ontvangen. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden welke Opdrachtnemer had kunnen en moeten voorzien toen hij de Order aanvaardde. Indien Opdrachtnemer meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal hij geen begin maken met het uitvoeren daarvan voordat hij een offerte heeft uitgebracht met betrekking tot de omvang van het door hem tengevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor Landal. Opdrachtnemer zal geen begin maken met de uitvoering van meerwerk alvorens hij schriftelijk en uitdrukkelijk opdracht van Landal heeft ontvangen.
- 9.6 In redelijk overleg wordt in geval van meerwerk en minderwerk de datum van aflevering van de Software en/of het verrichten van de Diensten opnieuw vastgesteld.
- 9.7 Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de prijs en/of termijnen voor het meer- en/of minderwerk wordt dat beschouwd als een geschil als bedoeld in artikel 27.4. In afwachting van de beslissing van zodanig geschil is Opdrachtnemer, indien Landal dit wenst, voorlopig gehouden de Order uit te voeren in overeenstemming met de door Landal gewijzigde Specificatie, in welk geval hij van Landal binnen twee weken een bankgarantie mag vragen voor het verschil in prijs waar Opdrachtnemer meent recht op te hebben en het bedrag dat Landal wenst te betalen.
- 10. Kwaliteitswaarborg en -garantie**
- 10.1 Opdrachtnemer zal een kwaliteitswaarborgsysteem hanteren voor de ontwikkeling, levering en Onderhoud van Software in overeenstemming met ISO-9000-3 of gelijkwaardig.
- 10.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij bevoegd is de intellectuele eigendomsrechten op de Software zonder enig voorbehoud of rechten van derden aan Landal over te dragen, of wanneer uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat die rechten niet zullen worden overgedragen aan Landal, om Landal een licentie te verlenen, welke licentie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van eeuwig duur en niet vatbaar voor beëindiging door Opdrachtnemer zal zijn en ook overigens

- geen enkele gebruiksbeperking voor Landal zal bevatten.
- 10.3 Opdrachtnemer garandeert dat de Software van goede kwaliteit is en geschikt is voor het doel zoals Landal dat aan Opdrachtnemer heeft aangegeven of waarvan Opdrachtnemer zich bewust is of zou hebben moeten zijn.
- 10.4 Opdrachtnemer garandeert zich voldoende op de hoogte te hebben gesteld omtrent de vereisten van Landal met betrekking tot de Software en de gebruiksdoelinden daarvan.
- 10.5 Opdrachtnemer garandeert dat de Software geen Virus bevat en dat, als gevolg van de uitvoering van Onderhoud, geen Virus onderdeel zal worden van de Software of van daaraan gerelateerde of daarmee verband houdende software en/of hardware en/of gegevensdragers. Deze garantie geldt niet voorzover Opdrachtnemer kan aantonen dat de verantwoordelijkheid voor de aanwezigheid van het Virus bij Landal berust, waarbij met alle redelijke omstandigheden rekening wordt gehouden. Ingeval (de mogelijkheid van) een Virus wordt ontdekt, zal Opdrachtnemer Landal onverwijld in kennis stellen en alles doen wat in zijn macht ligt om uit het Virus voortvloeiende problemen te voorkomen of op te lossen.
- 10.6 Landal zal alle redelijke stappen ondernemen om de inspanning die nodig is om gegevens of programma's die verloren zijn gegaan of die beschadigd zijn als gevolg van de fout opnieuw te creëren, te minimaliseren.
- 10.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor Gebreken in Software als gevolg van door Landal op ongeautoriseerde wijze doorgevoerde wijzigingen, of voor Gebreken die optreden als gevolg van het gebruik van enig programma door Landal op een wijze of voor een doel dat niet binnen het kader van de Specificatie van de Software valt.
- 10.8 Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de door hem verrichte Diensten. Deze garantie omvat tenminste dat:
- de (resultaten van de) Diensten geschikt zijn om te voldoen aan het doel waarvoor de Order is geplaatst, voor zover Opdrachtnemer dat doel kende of daarvan op de hoogte had kunnen zijn;
 - de (resultaten van de) Diensten geleverd worden conform de laatste stand der techniek;
 - de (resultaten van de) Diensten wat betreft hun inhoud, omschrijving, kwaliteit en resultaten geheel in overeenstemming zijn met de Specificatie;
 - alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving met betrekking tot de Diensten stipt in acht zullen worden genomen;
 - de (resultaten van de) Diensten overigens voldoen aan de eisen die daaraan in redelijkheid kunnen worden gesteld.
- 10.9 Zonder beperking van Landals rechten op vergoeding van kosten, schade en rente, zullen Gebreken welke binnen een jaar na levering van de Software en Diensten ontstaan zijn gratis en op Landals eerste verzoek onmiddellijk en volledig door Opdrachtnemer worden hersteld.
- 10.10 Na herstel van Gebreken vangt een nieuwe garantieperiode als omschreven in lid 9 aan.
- 10.11 Indien dit voor de veiligheid van personen en/of de voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is, is Landal gerechtigd voor rekening van Opdrachtnemer voorlopige reparaties te (doen) verrichten en/of alternatieve dienstverleners in te schakelen. Opdrachtnemer is uitsluitend gerechtigd Landals kosten niet te voldoen indien hij aantoonbaar dat hij niet tijdig op de hoogte is gesteld van de betreffende Gebreken en dat hij, ware hij wel tijdig daarvan in kennis gesteld, de Gebreken tenminste even snel zou hebben hersteld.
- 11. Inspectie vóór aflevering**
- 11.1 Landal heeft te allen tijde het recht bestelde Software en resultaten van Diensten vóór aflevering te beoordelen of te beproeven. Opdrachtnemer zal Landal of de door Landal aan te wijzen deskundige daartoe zonder enige beperking in staat stellen, en de daartoe benodigde faciliteiten en assistentie bieden.
- 11.2 Landal zal Opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van door Landal uit te voeren tests. Opdrachtnemer heeft het recht deze tests bij te wonen of door een door hem aan te wijzen deskundige te doen bijwonen.
- 11.3 Ongeacht of Landal al dan niet gebruik heeft gemaakt van haar rechten uit hoofde van het bepaalde in de twee voorgaande leden van dit artikel, ongeacht wat de uitkomst is van de aldaar bedoelde bezichtigingen en tests en ongeacht wat Landal daarover al dan niet aan Opdrachtnemer mededeelt, blijft Opdrachtnemer zelf ten volle verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de Order.
- 12. Keuring en herstel**
- 12.1 Landal zal de bestelde Software of Diensten binnen een redelijke termijn na aflevering of uitvoering keuren.
- 12.2 Aanvaarding heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het voorlopig oordeel van Landal de uiterlijke staat van de Software of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Diensten in overeenstemming is met de Order. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg aan een later beroep door Landal op niet-naleving door Opdrachtnemer van diens garantieverplichting of enige andere verplichting jegens Landal.
- 12.3 Ingeval Landal de Software en/of Diensten afkeurt of indien naderhand naar het redelijke oordeel van Landal alsnog mocht blijken dat zij niet beantwoorden aan de daaraan ingevolge deze Overeenkomst en Order te stellen eisen, kan Landal Opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten, in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebreken tekortkomingen en/of Gebreken voor Opdrachtnemers rekening en risico te verhelpen en/of te herstellen. Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Na onderling overleg bepaalt Landal in redelijkheid op welke wijze en binnen welke termijn het verhelpen en/of herstellen van de Gebreken en/of tekortkomingen dient te geschieden. Naar de in redelijkheid door Landal te maken keuze zullen de herstelwerkzaamheden hetzij op de plaats van aflevering hetzij elders worden uitgevoerd.
- 12.4 Wanneer vervanging of verbetering van Software en/of Diensten als bedoeld in 12.3 naar het redelijke oordeel van Landal niet mogelijk is of Opdrachtnemer niet binnen de door Landal gestelde termijn aan het in 12.3 bedoelde verzoek voldoet, is Opdrachtnemer gehouden elk van de van Landal ontvangen bedragen aan Landal terug te betalen, zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft deze bedragen te verrekenen met hem toekomende of door hem gepretendeerde vorderingen jegens Landal. Landal is alsdan gerechtigd het nodige te doen of te laten doen en Opdrachtnemer te belasten voor de daaraan verbonden kosten, daarbij inbegrepen de extra uitgaven die Landal redelijkerwijs maakt ter verkrijging van vervangende Software en/of Diensten.
- 13. Broncode escrow**
- 13.1 Binnen één week na de geplande Opleveringsdatum of op basis van eerdere redelijke instructie van Landal zal Opdrachtnemer voor zijn rekening alle broncodes van de Software, alle voorbereidende materialen (waaronder functionele en technische specificaties, architectonische informatie, ontwerphandleidingen, gebruikte compilers of ontwerpsoftware) en documentatie ("gedeponeerde materialen") die betrekking hebben op de Software onherroepelijk bij een door Landal aangewezen escrow-agent of notaris deponeren, dit ter keuze van Landal. Met betrekking tot Maatwerksoftware geldt het bepaalde in artikel 25.5.
- 13.2 Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de gedeponeerde materialen tijdens de looptijd van de Overeenkomst te actualiseren met de meest recente Software die door Landal is aangeschaft of waarop zij recht heeft, alsmede om de softwarebronnen te onderhouden daar alle wijzigingen, verbeteringen, of vervangingsprogramma's voor die Software die door Landal zijn gekocht of waarop Landal recht heeft, binnen dertig dagen nadat zij beschikbaar zijn gekomen onherroepelijk bij de escrow-agent of notaris te deponeren.
- 13.3 Opdrachtnemer stemt er voorts mee in dat de eigendom van het gedeponeerde exemplaar van de bovengenoemde materialen na deponering overgaat op de escrow-agent of notaris. Landal zal de redelijke vergoedingen van de escrow-agent of notaris betalen, mits deze vooraf door Landal zijn goedgekeurd.
- 13.4 Ingeval Opdrachtnemer of zijn werkzaamheden staakt, in surseance van betaling of failliet wordt verklaard, fuseert met een andere onderneming, de zeggenschap over Opdrachtnemer geheel of voor een aanzienlijk gedeelte overdraagt aan een derde, de Software niet langer Onderhoudt of verzuimt enige materiële verplichting onder de

- Overeenkomst na te komen en dit verzuim niet herstelt overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst zullen de bovengenoemde gedeponeerde materialen door de escrow-agent of notaris aan Landal fysiek worden overgedragen en zal tevens direct de eigendom van dergelijke materialen overgaan op Landal.
- 13.5 De escrow-agent of notaris zal de gedeponeerde materialen aan Landal overdragen na ontvangst van een met redenen omkleed schriftelijk verzoek hiertoe van Landal, en Landal zal een kopie van dat schriftelijk verzoek, binnen vijf kalenderdagen nadat het aan de escrow-agent of notaris is verstrekt, bij Opdrachtnemer bezorgen. De escrow-agent of notaris zal de gedeponeerde materialen binnen twintig kalenderdagen na ontvangst van het schriftelijk verzoek aan Landal overdragen, tenzij Opdrachtnemer binnen die periode van twintig kalenderdagen een geverifieerde afwijzing van de in het verzoek genoemde gronden voor levering aan de escrow-agent of notaris verstrekt. Indien de escrow-agent of notaris de geverifieerde afwijzing binnen genoemde periode ontvangt, zal worden beslist over Landal' recht op de gedeponeerde materialen volgens de in de Overeenkomst opgenomen geschillenbeslechtingsmethode.
- 13.6 Zodra de gedeponeerde materialen aan Landal zijn geleverd, heeft Landal het recht om de gedeponeerde materialen te gebruiken en te wijzigen, en elke kopie van de Software naar eigen goeddunken aan te passen.
- 13.7 Partijen zullen te goeder trouw de nodige overeenkomsten met de door Landal aangewezen escrow-agent of notaris aangaan teneinde bovenstaande regelingen te implementeren. Voorzover de door Landal aangewezen escrow-agent of notaris niet bereid is om enige van bovenstaande regelingen te accepteren, zullen Partijen met de escrow-agent of notaris regelingen treffen die zo nauw mogelijk aansluiten bij bovenstaande regelingen.
- 14. Updates & Upgrades**
- 14.1 Opdrachtnemer zal Landal steeds onverwijld van alle beschikbare Updates van de Software op de hoogte stellen.
- 14.2 Opdrachtnemer is in staat de Software te updaten binnen twee maanden na verzoek van Landal indien zich wijzigingen in externe dataverenisten zich voordoen.
- 14.3 Opdrachtnemer zal Landal alle Upgrades van (het relevante gedeelte van) de Software aanbieden tegen een door Partijen overeen te komen prijs en onder tenminste even gunstige voorwaarden als bepaald in de Overeenkomst, zodra die Upgrade klaar is om uitgebracht te worden.
- 15. Onderhoud van Software**
- 15.1 Opdrachtnemer zal Onderhoud aan Landal verlenen. Onderhoud omvat:
- het leveren van ondersteuning;
 - het verhelpen van Gebreken;
 - het uitbrengen van nieuwe versies en/of releases teneinde fouten te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen en/of te verbeteren, en/of de Software aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).
- 15.2 Al het Onderhoud is vierentwintig uur per dag, elke dag van ieder jaar, beschikbaar, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst.
- 15.3 Landal heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Software aan te schaffen en Opdrachtnemer garandeert dat hij in staat en bereid is en zal blijven Onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Software gedurende een periode van drie jaar na terbeschikkingstelling van een dergelijke versie van de Software.
- 16. Ondersteuning op afstand**
- 16.1 Ondersteuning op afstand bestaat uit het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Software per telefoon, on-line (elektronisch), fax of post.
- 16.2 Ondersteuning op afstand kan vierentwintig uur per dag, elke dag van ieder jaar, worden ingeroepen.
- 17. Prioriteitsniveaus Gebreken**
- 17.1 Gebreken worden in de volgende drie operationele prioriteitsniveaus onderscheiden:
- prioriteit 1: ten gevolge van het Gebrek kan de Software of een belangrijk deel daarvan niet gebruikt worden.
 - prioriteit 2: ten gevolge van het Gebrek treedt een performance-vermindering op en/of een frequent optredende stoornis in het gebruik van (een deel van) de Software.
 - prioriteit 3: er is sprake van een Gebrek dat de operabiliteit en de wijze van gebruik van de Software of de configuratie niet direct beïnvloedt.
- 17.2 Het prioriteitsniveau dat aan een Gebrek wordt toegekend wordt in redelijkheid bepaald door Landal.
- 17.3 Bij melding van Gebreken met prioriteit 1 zal een eerste telefonisch, elektronisch of faxcontact onmiddellijk tot de aangegeven acties leiden. Landal zal zich inspannen alle relevante informatie die de analyse van de foutmelding mogelijk maakt, aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Indien binnen drie uur na de melding van het Gebrek Opdrachtnemer geen voor Landal aanvaardbare oplossing bereikt, of indien duidelijk wordt dat de oplossing meer dan drie uur nodig heeft, zal Opdrachtnemer extra menskracht inschakelen, waaronder ook wordt verstaan het inschakelen van door Landal goedgekeurde specialisten werkzaam bij hulppersonen, indien dit redelijkerwijs nodig of gewenst is.
- 17.4 Opdrachtnemer zal oplossingen van Gebreken en verbeteringen in de Software zonder vertraging aan Landal aanleveren in de door Landal redelijkerwijs gewenste vorm. Opdrachtnemer zal maandelijks schriftelijk aan Landal een overzicht overleggen van de problemen die zich in die maand hebben voorgedaan en de oplossingen voor die problemen.
- 17.5 Opdrachtnemer zal Landal onverwijld in kennis stellen van problemen die zich voordoen in de Software en welke zouden kunnen leiden tot een Gebrek met prioriteit 1 of 2 in het geval dergelijke problemen zich bij Landal zouden voordoen.
- 17.6 Opdrachtnemer zal Landal steeds zo spoedig mogelijk in kennis stellen van (potentiële) gevolgen van nieuwe functionaliteiten in nieuwe versies of releases van de Software.
- 17.7 Opdrachtnemer verschaft Landal toegang tot een on-line database voor probleemoplossing met betrekking tot de Software, indien deze bestaat.
- 17.8 Opdrachtnemer zal de Documentatie aanpassen indien dit aangewezen is als gevolg van verrichte onderhoudswerkzaamheden. In geen geval zal enige aanpassing in de Software (en/of instructies in de Documentatie) leiden tot een vermindering van functionaliteit.
- 18. Melding en opheffing van Gebreken**
- 18.1 Gebreken kunnen aan Opdrachtnemer worden gemeld via een telefonisch meldcentrum dat vierentwintig uur per dag, elke dag van ieder jaar, bemand is.
- 18.2 Zo spoedig mogelijk na melding van een Gebrek, met inachtneming van het door Landal aangegeven prioriteitsniveau, doch in ieder geval binnen de toepasselijke responstijd als omschreven in de Overeenkomst, zal een deskundige van Opdrachtnemer bij de aangewezen locatie van de desbetreffende Software arriveren, teneinde het Gebrek te bespreken met de systeembeheerder of diens vervanger.
- 18.3 Opdrachtnemer werkt binnen de afgesproken service-uren van het gekozen onderhoudsabonnement ononderbroken door totdat het Gebrek verholpen is, tenzij de deskundige van Opdrachtnemer en de systeembeheerder van Landal in overleg met de onderhoudsafdeling van Landal anders overeenkomen.
- 18.4 Opdrachtnemer garandeert de in de Overeenkomst opgenomen responstijden.
- 19. Onderhoud op afstand**
- 19.1 Ingeval de Software een Gebrek van prioriteit 1 of 2 vertoont, kan Landal ervoor kiezen Opdrachtnemer Onderhoud op afstand toe te laten passen. In dat geval zal Landal de nodige stappen ondernemen om Opdrachtnemer toegang tot het systeem te verlenen conform de bij Landal in gebruik zijnde procedures. Opdrachtnemer zal de regels en procedures van Landal in acht nemen en Landal volledig van zijn activiteiten op de hoogte houden.

- 19.2 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om Landal te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot zijn systemen of het systeem van Landal en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van Landal. In het bijzonder garandeert Opdrachtnemer dat geen Virus zal worden overgedragen of anderszins toegang zal verkrijgen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van Landal, en dat de rechten van Landal door de Ondersteuning op afstand niet worden geschaad of geschonden.
- 20. Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Software**
- 20.1 Ingeval er wijzigingen en/of toevoegingen aan de Software worden verstrekt, al dan niet in de vorm van Updates of Upgrades, mogen deze niet leiden tot een beperking van de prestatie en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van enige Software, de hardware waarop die Software is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van Landal zal Opdrachtnemer bevestigen dat de Updates en/of Upgrades die door Opdrachtnemer worden verstrekt compatibel zijn met hardware, randapparatuur, besturingssysteemsoftware, software (met inbegrip van de systemen die bij Landal in gebruik zijn) en/of door Landal gebruikte bestanden of, indien van toepassing, dat deze compatibiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door Opdrachtnemer verstrekte conversiesoftware.
- 20.2 Opdrachtnemer garandeert, behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen, dat de Software kan worden uitgevoerd op nieuwe algemeen beschikbare hardware of onder nieuwe versies van de besturingssysteemsoftware uiterlijk vier maanden nadat deze beschikbaar zijn gesteld, met dezelfde functionaliteit en prestatie als voorheen, tegen een aanvullende, alsnog overeen te komen vergoeding die is gebaseerd op de in de Overeenkomst vermelde vergoedingen. Ingeval het gebruik van die nieuwe hardware en/of nieuwe besturingssysteemsoftware zeer substantiële aanpassing van de Software vereist op grond waarvan in redelijkheid de genoemde periode van vier maanden aantoonbaar niet kan worden gehaald, zullen partijen hierover te goeder trouw overleg met elkaar plegen. Gedurende dat overleg wordt de bovengenoemde periode van vier maanden opgeschort.
- 20.3 De aanwezigheid van enig Virus die wijzigingen van de Software tot gevolg heeft laat onverlet de Onderhoudsverplichting van Opdrachtnemer, ongeacht welke partij verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van dat Virus. Voorzover Opdrachtnemer geen garantie- of Onderhoudsverplichting heeft, verplicht Opdrachtnemer zich pogingen te ondernemen om fouten of Gebreken als gevolg van Virussen te corrigeren, tegen zijn dan geldende tarieven.
- 21. Door Landal ter beschikking gestelde zaken**
- 21.1 Landal blijft eigenaar van alle zaken ("Zaken") die zij in verband met de Order aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt (waaronder modellen, tekeningen, hardware of andere hulpmiddelen). Opdrachtnemer zal zich behoudens door Landal daartoe schriftelijk verleende toestemming onthouden van zodanig handelen of nalaten met betrekking tot de Zaken dat Landal daarvan de eigendom verliest door zaaksvorming, natrekking, vermenging, of ongeacht op welke andere wijze. Voorts staat Opdrachtnemer ervoor in dat de Zaken niet worden belast of bezwaard met rechten van derden.
- 21.2 Opdrachtnemer heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de Zaken.
- 21.3 Opdrachtnemer zal de Zaken op eigen kosten ten gunste van Landal op gebruikelijke voorwaarden verzekeren tegen alle schaden welke het gevolg zijn van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging ongeacht door welke oorzaak. Landal heeft het recht inzage te verlangen in de desbetreffende polis of polissen, waarin Landal als medeverzekerde dient te zijn vermeld.
- 21.4 Landal behoudt al haar rechten van intellectuele eigendom (vergelijkbare rechten als knowhow daaronder begrepen) op de Zaken. Opdrachtnemer verkrijgt een strikt persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de Zaken voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken als in dit artikel bedoeld en onder de ontbindende voorwaarde van niet-volledige voldoening aan alle wettelijke en contractuele verplichtingen die Opdrachtnemer ten opzichte van Landal in acht heeft te nemen.
- 21.5 Opdrachtnemer zal de Zaken in goede staat aan Landal teruggeven, tenzij Landal hem andere instructies geeft. Opdrachtnemer zal de Zaken geheel voor eigen risico gebruiken. Landal is behoudens opzet of grove schuld van haar of haar leidinggevend personeel niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van de Zaken voor Opdrachtnemer of derden. Opdrachtnemer zal de Zaken niet gebruiken voor, noch zal hij machtiging geven of toelaten dat zij gebruikt worden door derden of in verband met enig ander doel dan de correcte uitvoering van de Order.
- 22. Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring**
- 22.1 Opdrachtnemer voert de Order geheel voor eigen risico uit. Alle schade, zowel direct als indirect, waaronder eventuele schade wegens gedeelde winst en eventuele te betalen of gemiste rente, welke als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Order mocht worden geleden door Landal of door derden zal door Opdrachtnemer worden vergoed, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Opdrachtnemer zelf, diens personeel dan wel door andere personen die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Order betreft.
- 22.2 Behoudens in het geval van een niet-toerekenbare tekortkoming ("overmacht") is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle schade welke Landal of derden mochten lijden tengevolge van eventuele Gebreken in afgeleverde Software en/of uitgevoerde Diensten.
- 22.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: het niet-voldoen aan een garantie, gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen of halffabrikaten of diensten, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van toeleveranciers of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 22.4 Het in de leden 1 en 2 van dit artikel bepaalde geldt als een beding mede ten behoeve van benadeelde derden als daar bedoeld. Opdrachtnemer zal Landal vrijwaren terzake van alle aanspraken die deze derden tegen Landal mochten doen gelden.
- 22.5 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid. Opdrachtnemer verplicht zich - terstond nadat hij door Landal aansprakelijk is gesteld - alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen op eerste verzoek aan Landal te cederen.
- 23. Aansprakelijkheid**
- 23.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn contractuele verplichting(en), zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
- 23.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 23.3 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.
- 23.4 De in artikel 23.2 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een nog nader vast te stellen bedrag. Dit bedrag wordt bepaald zodra de keuze voor "on demand/asp" of "on premise" bepaald is. Onder directe schade wordt verstaan:
- (a) schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrek of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;

- (b) schade aan andere eigendommen van Landal en/of van derden;
- (c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- (d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
- (e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- (f) de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Landal en de kosten van leegloop van door Landal in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- (g) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
- (h) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- (i) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 23.5 De in artikel 23.2 bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is qua omvang beperkt tot een bedrag van € [.....] per gebeurtenis. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- (a) winstderving;
- (b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- (c) andere schade dan de directe schade genoemd in artikel 23.2.
- 23.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- (a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
- (b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier en/of diens personeel.
- 23.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen eveneens te vervallen indien en voorzover schade het gevolg is van een Beroepsfout. De schadevergoedingsplicht is in dat geval ongelimiteerd per gebeurtenis. Met inachtneming van het sub 23.5.a en b bepaalde blijven de in dit artikel opgenomen beperkingen echter van toepassing ten aanzien van schade die voortvloeit uit verlate oplevering. (Definitie Beroepsfout: Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden).
- 24. Ontbinding**
- 24.1 Indien Opdrachtnemer de Order niet behoorlijk uitvoert of een termijn bij de uitvoering van een Order wordt overschreden of wanneer in redelijkheid niet kan worden aangenomen dat Opdrachtnemer de Order tijdig en behoorlijk zal uitvoeren heeft Landal, onverminderd haar overige rechten, het recht om zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst door enkele kennisgeving aan Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 24.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtnemer of (bij een natuurlijk persoon) bij zijn overlijden, of in geval van een juridische fusie van Opdrachtnemer, dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Opdrachtnemer in andere handen komt, zullen de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Landal binnen redelijke tijd nadat het betreffende feit te harer kennis is gekomen meedeelt de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk in stand te willen laten. Landal is voorts gerechtigd om (zonder ingebrekestelling) alle eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer uit andere Overeenkomsten dan wel uit anderen hoofde op te schorten.
- 24.3 Alle vorderingen welke Landal in het geval bedoeld in lid 2 op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 24.4 Uit hoofde van een ontbinding en bij het intreden van de ontbindende voorwaarde heeft Landal het recht alle door haar gedane betalingen als onverschuldigd van Opdrachtnemer terug te vorderen. Voor zover het ten tijde van de ontbinding reeds door Opdrachtnemer gepresteerd niet voor teruggave vatbaar is en overigens aan de Order beantwoordt, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding op basis van de in redelijkheid vast te stellen waarde welke het gepresteerd voor Landal heeft, te verrekenen met hetgeen Landal terzake van de tekortkoming en/of de ontbinding van Opdrachtnemer te vorderen heeft. Voor zover teruggave mogelijk is heeft Landal het recht het gepresteerd te harer keuze hetzij te behouden tegen een vergoeding als hiervoor bedoeld hetzij aan Opdrachtnemer te retourneren voor diens rekening en risico, onverminderd eventuele uitoefening van de in 12.3 bedoelde rechten.
- 24.5 Een ontbinding als in lid 1 of 2 bedoeld zal niet tot gevolg hebben dat rechten van Landal die naar de redelijke mening van Landal naar hun aard bedoeld zijn om ook na ontbinding van kracht te blijven, eindigen.
- 25. Intellectuele eigendom**
- 25.1 Voorzover Opdrachtnemer zijn rechten van intellectuele eigendom niet aan Landal overdraagt, verleent Opdrachtnemer aan Landal een niet-exclusieve licentie op al zijn eventuele rechten van intellectuele eigendom op de Software en/of de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot rechten met betrekking tot octrooien, (gebruiks)modellen, merken, databanken en know-how ("Licentie"). Krachtens deze Licentie heeft Landal het recht de Software te (doen) gebruiken (waaronder begrepen te (doen) wijzigen, aan te passen en te kopiëren, dit alles zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins) en heeft Landal voorts de bevoegdheid de Software, al dan niet als bestanddeel van andere goederen, te leveren of in gebruik te geven aan derden. De vergoeding voor deze Licentie is in de prijs inbegrepen. Indien onder enig rechtsstelsel voor de vestiging en/of effectivering van deze (licentie)rechten een nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Opdrachtnemer Landal daarvan op de hoogte stellen en aan Landal steeds alle benodigde medewerking verlenen.
- 25.2 De Licentie op de Software geldt met ingang van de datum van aflevering aan Landal van de Software en duurt voort - ongeacht enige Onderhoudsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Landal - voor onbepaalde tijd, zonder beëindigingsrecht voor Opdrachtnemer.
- 25.3 De Licentie omvat het recht de Software te gebruiken bij een externe uitwijkfaciliteit en/of de Software te laten gebruiken door een leverancier van diensten aan Landal.
- 25.4 Landal heeft het recht de Software te decompileren in het geval Landal gerechtigd is zelf de Software te onderhouden of in het geval dat Opdrachtnemer verzuimt zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen, met inbegrip van Onderhoud, of onredelijke voorwaarden stelt aan het verschaffen van informatie die nodig of wenselijk is voor Landal teneinde de interoperabiliteit van Software met enige andere software of systeem dat in gebruik is bij Landal.
- 25.5 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van resultaten van Diensten, inclusief de levering van in opdracht van Landal ontwikkelde software ("Maatwerksoftware") en modificatie van de Software berusten bij Landal. Indien onder enig relevant rechtsstelsel voor de vestiging en/of effectivering daarvan enige nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Opdrachtnemer Landal daarvan op de hoogte stellen en aan Landal steeds alle benodigde medewerking verlenen. Opdrachtnemer verleent aan Landal hierdoor een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht om op naam van Opdrachtnemer alle rechtshandelingen te verrichten die in de toekomst nodig zijn om een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten te effectueren. De broncodes van de Maatwerksoftware, en alle voorbereidende materialen (waaronder

- functionele en technische specificaties, architectonische informatie, ontwerphandleidingen, gebruikte compilers of ontwerpsoftware) en documentatie die betrekking hebben op de Maatwerksoftware zullen aan Landal worden overgedragen.
- 25.6 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Software en/of de Diensten geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van Landal of derden en vrijwaart Landal en haar klanten terzake van enige dergelijke inbreuk, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 25.7 Indien een actie wegens inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat zal Opdrachtnemer, onverminderd de rechten van Landal, waaronder haar recht op ontbinding van de Overeenkomst, op zijn kosten:
- alsnog het recht verwerven om het gebruik van (het desbetreffende deel van) de Software en de resultaten van de Diensten door Landal voort te zetten;
 - of het (desbetreffende deel van het) Software en/of de resultaten van de Diensten vervangen en/of aanpassen;
 - of het (desbetreffende deel van het) Software en/of de resultaten van de Diensten tegen vergoeding van kosten, schade en interest terug te nemen.
- Wijziging en/of vervanging mag niet tot gevolg hebben dat Landal in de gebruiksmogelijkheden van de Software of de resultaten van de Diensten wordt beperkt.
- 25.8 Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Landal en tot beperking van door Landal te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 26. Geheimhouding en controle**
- 26.1 Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende het bedrijf van Landal welke zij in verband met de Order en/of de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem uitgevoerde werkzaamheden. De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht na afloop van de uitvoering van een Order en/of Overeenkomst.
- 26.2 Indien Landal door enige toezichthoudende instantie wordt verzocht inlichtingen of documenten te verstrekken met betrekking tot de Order en/of de Overeenkomst of hiertoe op grond van enige wet- of regelgeving gehouden is, is Landal gerechtigd alle gevraagde inlichtingen en/of documenten te verstrekken en zal Opdrachtnemer alle vereiste medewerking verlenen.
- 27. Persoonsgegevens**
- 27.1 Indien er bij de uitvoering van de Dienst persoonsgegevens worden verwerkt zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer als bewerker zorg dragen voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de verrichten maatregelen.
- 27.2 Landal is conform artikel 14 lid 1 Wet bescherming persoonsgegevens gerechtigd om regelmatig maar met redelijke tussenpozen naleving van dit artikel te controleren.
- 28. Uitoefening van opschortings-, ontbindings-, verrekenings- en vernietigingsrechten door Landal**
- 28.1 Indien Landal op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings-, verrekenings- en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Landal niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.
- 29. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**
- 29.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Orders en overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Derden treden niet toe tot enige Overeenkomst tussen Landal en Opdrachtnemer op basis van een impliciet of expliciet derdenbeding in deze Voorwaarden of de Overeenkomst.
- 29.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 29.4 Voor zover door toepasselijke nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd Landal recht om het geschil in plaats daarvan voor te leggen aan de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.