

## **Landal GreenParks**

### **Algemene voorwaarden Landal GreenParks – Agent (de Algemene Voorwaarden)**

#### **1 TOEPASSING**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op overeenkomsten voor de volgende parken, waarbij Landal GreenParks (als hierna gedefinieerd) optreedt als agent voor de eigenaar van de accommodatie (de eigenaar):
- Landal Clofers Rattendorf
  - Landal Clofers Jenig
  - Landal Clofers Sonnleitn
  - Landal Clofers Obermöschach
  - Landal Glamping Neufchâteau
  - Landal Forest Resort Your Nature
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en boekingen met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten op de bovengenoemde parken. Landal GreenParks handelt voor uw boeking op bovengenoemde parken enkel als agent. Voor uw boeking gelden deze Algemene Voorwaarden en de algemene voorwaarden van de eigenaar van het betreffende park, waarmee u een overeenkomst sluit.
- 1.3 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de volgende definities gebruikt:
- **'gebruiker'** of **'gast'**: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten;
  - **'huurder'** en **'u'**: de persoon die een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of overige faciliteiten op één van de bovengenoemde parken;
  - **'Landal GreenParks'**: Landal GreenParks Holding B.V. of aan haar gelieerde ondernemingen; en
  - **'reglement'**: de verzameling van reglementen die worden gehanteerd voor een park, waaronder in ieder geval begrepen het parkreglement en het zwembadreglement (indien en voorzover van toepassing).
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Landal GreenParks wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.5 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

#### **2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN RESERVERINGEN**

- 2.1 Indien u bij Landal GreenParks een boeking maakt voor één van de bovengenoemde parken betekent dit dat een overeenkomst tot stand komt tussen u en de eigenaar van de accommodatie. Landal GreenParks heeft voor die overeenkomst geen juridische verantwoordelijkheid.
- 2.2 Landal GreenParks neemt reserveringen online of telefonisch in behandeling, en alleen van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.3 Landal GreenParks behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.4 Als Landal GreenParks uw reservering in behandeling neemt, zendt Landal GreenParks u uiterlijk binnen 14 dagen na het maken van de reservering een bevestiging, die ook geldt als factuur. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk aan Landal GreenParks te worden medegedeeld.
- 2.5 Heeft u binnen 14 dagen na het maken van de reservering geen bevestiging/factuur ontvangen, dan dient u onverwijld contact op te nemen met het contact center, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.6 Tussen u en de eigenaar komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Landal GreenParks de reservering aan u heeft bevestigd. Landal GreenParks heeft geen wettelijke verantwoordelijkheid voor de overeenkomsten die u aangaat voor de accommodatie of voor handelingen of het nalaten van handeling van eigenaren en/of services leveranciers en/of andere derden die verband houden met uw boeking.
- 2.7 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, en naar zijn aard van korte duur is.
- 2.8 Landal GreenParks wijst u erop dat reserveringen die u maakt direct wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u in dit verband met de eigenaar sluit.

#### **3 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST**

- 3.1 Als u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Landal GreenParks/de eigenaar niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Landal GreenParks/de eigenaar om te bepalen of en in hoeverre wijzigingen worden geaccepteerd. Alleen wijzigingen die 28 dagen of langer voor aanvang van uw verblijf worden aangevraagd, kan Landal GreenParks/de eigenaar accepteren. Voor die wijziging zal Landal GreenParks wijzigingskosten bij u in rekening brengen.
- 3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst, zijn niet toegestaan, net als het verminderen van het aantal accommodaties en/of campingplaatsen. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Als het onverhoopt noodzakelijk mocht zijn dat Landal GreenParks d een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken, zal Landal GreenParks u een passend alternatief bieden.

#### **4 IN-DE-PLAATSTELLING**

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Landal GreenParks/de eigenaar, niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan.
- 4.2 In het geval Landal GreenParks/de eigenaar toestemming geeft voor overname van de accommodatie en/of campingplaats, zullen daarvoor wijzigingskosten in rekening worden gebracht. Daarnaast blijft u naast de vervangende huurder en/of gebruikers hoofdelijk aansprakelijk tegenover Landal GreenParks/de eigenaar voor betaling van (i) het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, (ii) de wijzigingskosten, (iii) eventuele overige kosten als gevolg van de overname van de reservering, en (iv) eventuele annuleringskosten.

#### **5 HUURPRIJZEN**

- 5.1 U bent Landal GreenParks de huurprijs, als vermeld in de bevestiging/factuur van de reservering verschuldigd.
- 5.2 Na bevestiging van de reservering door Landal GreenParks, kan geen gebruik meer worden gemaakt van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 Landal GreenParks heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Landal GreenParks geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.
- 5.5 U bent Landal GreenParks naast de huurprijs ook administratiekosten, kosten voor bedlinnen, en toeristenbelasting verschuldigd. De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente van de vestigingsplaats van het park.

#### **6 BETALINGEN**

- 6.1 Uiterlijk binnen 14 dagen na het maken van uw reservering dient u een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag aan Landal GreenParks te voldoen. Bij reserveringen binnen 8 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf, dient het volledige bedrag in één keer te worden voldaan.
- 6.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf als vermeld in de bevestiging/factuur door Landal GreenParks te zijn ontvangen.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen, bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Als (tijdige) betaling uitblijft, kan Landal GreenParks/de eigenaar u het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Daarnaast is Landal GreenParks/de eigenaar gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). In voorkomend geval bent u aansprakelijk voor alle schade die Landal GreenParks als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder in ieder geval begrepen alle kosten die Landal GreenParks in verband met uw reservering en de ontbinding van de overeenkomst (heeft) moet(en) maken. Daarnaast heeft Landal GreenParks het recht annuleringskosten overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 in rekening te brengen.
- 6.4 Landal GreenParks heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

#### **7 AANKOMST EN VERTREK**

- 7.1 De gehuurde accommodatie kan op de dag van aankomst als vermeld op de bevestiging/factuur vanaf 16.00 uur worden betrokken, een gehuurde campingplaats vanaf 13.00 uur. De parken hebben de mogelijkheid om de aankomsttijd te wijzigen. Op de dag van vertrek als vermeld op de bevestiging/factuur dient de gehuurde accommodatie uiterlijk vóór 10.30 uur verlaten te zijn. Een gehuurde campingplaats dient u de plaats vóór 12.00 uur te hebben vrijgemaakt.
- 7.2 Op eerste verzoek zijn alle gasten verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan de eigenaar besluiten de betreffende gasten niet onder te brengen.
- 7.3 Indien u de overeenkomst voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Landal GreenParks/de eigenaar daarmee schriftelijk akkoord gaat, is Landal GreenParks/de eigenaar gerechtigd een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.
- 7.4 Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de datum als vermeld op de bevestiging/factuur, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.
- 7.5 Een accommodatie dient bij vertrek bezemschoon opgeleverd (dus: alle vaat gedaan, beddengoed afgehaald, keuken- en koelkast schoongemaakt, en vuilnis weggebracht). Een campingplaats dient bij vertrek schoon te zijn.

#### **8 REGLEMENTEN**

- 8.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de voor de parken vastgestelde regels, vastgelegd in de reglementen. Op alle horecadiensten die op het park verleend worden, zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Voornoemde voorwaarden en de reglementen kunt u opvragen bij de receptie.
- 8.2 De eigenaar behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reglementen, de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.
- 8.3 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze algemene voorwaarden, de geldende reglementen, het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, en/of een ernstig vermoeden dat een huurder in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden handelt, heeft de eigenaar het recht u en iedere gast van uw reisgezelschap terstond van het park te verwijderen, zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan.
- 8.4 Als het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat een huurder in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden handelt, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de betreffende accommodatie te verschaffen.

#### **9 HUISDIEREN**

- 9.1 Maximaal één of twee huisdieren (afhankelijk van het betreffende park) zijn uitsluitend toegestaan (i) in daartoe aangewezen accommodaties, (ii) als deze bij de reservering opgegeven zijn, (iii) als ze in het bezit zijn van een Europees dierenpaspoort waaruit blijkt dat ze voldoen aan de in het land van het park gestelde gezondheids- en inentingseisen, en (iv) tegen betaling van een

- (schoonmaak)toeslag. In afwijking van het voorgaande, geldt geen (schoonmaak)toeslag voor gekooide huisdieren. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Daarnaast behoudt de eigenaar zich het recht voor huisdieren (zonder opgave van redenen) te weigeren.
- 9.2 Huisdieren zijn niet toegestaan bij/in waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park, tenzij anders aangegeven. Daarnaast dienen huisdieren buiten de accommodatie te allen tijde te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd en huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 9.3 Voor honden dient een mand te worden meegenomen. Voor honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht.

## **10 GEBRUIK ACCOMMODATIE**

- 10.1 De accommodatie wordt in goede staat aan u ter beschikking gesteld. Huur van bedlinnen bij een accommodatie is verplicht. Als u van mening mocht zijn dat de accommodatie zich niet in goede staat bevindt, dient u dit direct te melden bij de receptie.
- 10.2 Een accommodatie mag uitsluitend worden bewoond door het maximaal aantal gasten dat op de website van Landal GreenParks/de eigenaar voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 10.3 De accommodatie mag uitsluitend gebruikt worden (i) door de huurder en de gasten die deel uitmaken van zijn reisgezelschap, en (ii) voor recreatieve doeleinden. Permanente bewoning is niet toegestaan.
- 10.4 De huurder is verplicht de accommodatie en eventuele inventaris zorgvuldig te behandelen. De huurder en gasten zijn steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing, en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk te worden gemeld en vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten is aan schuld van hemzelf of de overige gasten van het gezelschap.
- 10.5 De huurder en gasten zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, campingplaats en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en de daarin aanwezige apparatuur.
- 10.6 De huurder zal zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens het verblijf noodzakelijk onderhoud werkzaamheden aan de accommodatie of overige faciliteiten worden uitgevoerd.
- 10.7 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan tenten bij accommodaties te plaatsen.

## **11 INTERNETGEBRUIK**

- 11.1 Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats biedt de eigenaar de gasten toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk of via de kabel. De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik daarvan. Landal GreenParks/de eigenaar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 11.2 De gebruikers dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Zij dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden of waarbij schade wordt toegebracht aan Landal GreenParks/de eigenaar in de breedste zin van het woord. De gebruikers zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Landal GreenParks/de eigenaar als aanbieder van accommodatie en/of campingplaatsen.
- 11.3 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door enige gebruiker, heeft de eigenaar het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet gedeeltelijk of geheel te blokkeren.
- 11.4 De huurder vrijwaart Landal GreenParks/de eigenaar tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Landal GreenParks/de eigenaar zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder en medegebruikers van het internet is gemaakt.

## **12 ANNULEREN**

- 12.1 Reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gedaan, kunnen binnen 14 dagen na plaatsing daarvan kosteloos worden geannuleerd. Aan alle overige annuleringen zijn kosten verbonden. Wanneer betaling heeft plaatsgevonden met een voucher, ontvangt u hiervoor een nieuwe voucher.
- 12.2 De annuleringskosten bedragen bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aankomst 30% van het totaalbedrag van de reservering, en bij annulering vanaf de 30e dag voor aankomst het volledige bedrag.
- 12.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door bij uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 12.4 Indien u binnen 24 uur na de beoogde aanvangsdatum van uw verblijf zonder nadere kennisgeving niet gearriveerd bent, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige bedrag van uw reservering verschuldigd.

## **13 OVERMACHT EN WIJZIGING**

- 13.1 In het geval de eigenaar al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Landal GreenParks/de eigenaar binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door de eigenaar is toegestaan als zich omstandigheden gelegen buiten de wil van de eigenaar voordoen. Landal GreenParks/de eigenaar zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
- 13.2 Overmacht aan de zijde van de eigenaar bestaat als de eigenaar in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van de eigenaar, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

## **14 OPZEGGING**

Landal GreenParks heeft namens de eigenaar te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaats.

## **15 AANSPRAKELIJKHEID**

- 15.1 Omdat Landal Greenparks uitsluitend optreedt als agent namens de eigenaar, is zij niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook verband houdend met de overeenkomst tussen u en de eigenaar en/of uw verblijf.
- 15.2 Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten en diensten op het park is voor eigen risico. De eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en zwembadlockers), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van uw verblijf en/of de huur/het gebruik van een accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de eigenaar of (één van) haar werknemers.
- 15.3 De eigenaar is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 15.4 De huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van de eigenaar welke ontstaat tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 15.5 De huurder vrijwaart Landal Greenparks/de eigenaar voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten, of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden. Hieronder mede begrepen enige overtreding van geldende wet- en regelgeving.
- 15.6 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie, inclusief maar niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, worden extra kosten in rekening gebracht, die u verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

## **16 KLACHTEN**

Onlangs de zorg en de inspanning van Landal GreenParks en de eigenaar kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Daarnaast is het van essentieel belang dat u onmiddellijk contact opneemt met de eigenaar (of een persoon die de eigenaar vertegenwoordigt).

Mocht de eigenaar uw klacht niet naar uw tevredenheid hebben afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Landal GreenParks B.V., afdeling Gastenservice, Postbus 95991, 2509 CZ Den Haag of via [gastenservice@landal.com](mailto:gastenservice@landal.com) o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrekdatum de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag, dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Beslissingen van de Geschillencommissie hebben de kracht van een bindend advies.

## **17 TOEPASSELIJK RECHT**

Op de overeenkomst tussen u en de eigenaar is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **18 REISDOCUMENTEN**

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Landal GreenParks/de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

## **19 PRIVACY**

- 19.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand en worden gedeeld met de eigenaar. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op ons website onder het onderdeel "privacy".
- 19.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.
- 19.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Landal GreenParks B.V. afdeling Adressenbeheer, Postbus 95991, 2509 CZ Den Haag of een e-mail naar [info@landal.com](mailto:info@landal.com).

## **20 ALGEMEEN**

- 20.1 Landal GreenParks zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 20.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Landal GreenParks niet.
- 20.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.