

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## REISVERZEKERING

Deze verzekeringsovereenkomst betreft een Collectieve Verzekeringopolis afgesloten door LANDAL GREENPARKS ten behoeve van haar klanten die een Reis hebben gekocht via een internetwebsite, en die daardoor Deelnemer worden in de verzekeringsregeling.

Deze verzekeringsovereenkomst is niet verplicht.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden en Uw Deelnamecertificaat. In geval van strijdigheid prevaleren de Bijzondere Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden en prevaleert het Deelnamecertificaat boven zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden.

### Internationale sancties

De Verzekeraar zal geen dekking verlenen, geen schadeclaim uitbetalen, geen uitkering of dienst verlenen zoals beschreven in deze polis, indien dit de Verzekeraar kan blootstellen aan een internationale sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties op grond van wetten of regelgevingen die van kracht zijn in de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

### Waarschuwing

U bent alleen gedekt door deze Collectieve Verzekeringopolis als U de officiële reisadviezen hebt gevolgd die een regeringsinstantie in uw land van verblijf heeft uitgevaardigd op de Vertrekdatum. De adviezen hebben betrekking op officiële reisverboden.

# BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

## **BEDRIJFSLOCATIE**

Gebouw in eigendom van of gehuurd door de Verzekerde of een bedrijf dat eigendom is van de Verzekerde, ten behoeve van zijn/haar beroepsactiviteit.

## **BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING**

Een ziekte die werd vastgesteld voordat U Deelnemer werd van de collectieve verzekeringspolis.

## **BUITENLAND**

Elk ander land dan Uw Woonland en de Gesanctioneerde landen zoals hieronder vermeld.

## **BURGERLIJKE PARTNER**

De inwonende partner van de Verzekerde die op hetzelfde adres woont en met de Verzekerde een relatie heeft die erkend is door de wet van het Woonland.

## **COLLECTIEVE VERZEKERINGSPOLIS**

De onderhavige collectieve verzekeringspolis, afgesloten door de Verzekeringnemer in het belang van zijn klanten, die vrij zijn in hun keuze om zich al dan niet bij de collectieve verzekering aan te sluiten.

## **DERDE**

Iedereen die geen Verzekerde, Gezinslid, Familielid tot en met in de 3e Graad of Reisgenoot is.

## **EINDDATUM**

De einddatum van de Reis zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan de Deelnemer is verstrekt.

## **ERNSTIG LETSEL**

Letsel veroorzaakt door een Ongeval en meer in het bijzonder:

- a. Wanneer het Ernstig letsel een Verzekerde betreft, is het noodzakelijk dat een arts verklaart dat U niet aan de Reis mag deelnemen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is die langer duurt dan 48 opeenvolgende uren.

## **ERNSTIGE SCHADE**

Schade aan Uw woonhuis (Hoofdwoning of tweede woning) of aan Uw Bedrijfslocatie die meer dan € 5000 bedraagt en niet wordt gedekt door Uw opstalverzekeraar.

## **FAMILIELID**

Echtgenoot, echtgenote of burgerlijke partner, ouders, schoonfamilie, kinderen, schoonzonen en schoondochters, broers en zussen, zwagers en schoonzussen, grootouders en kleinkinderen van de Verzekerde.

## **FAMILIELID IN DE 3<sup>e</sup> GRAAD**

Ooms en tantes van de Verzekerde en de kinderen van de broers en zussen.

## **DIEFSTAL MET GEWELD**

Diefstal onder dreiging met of gebruik van lichamelijk geweld tegen de Verzekerde.

## **DEELNEMER**

De klant van de Verzekeringnemer die heeft ingestemd met Deelname.

## **DEELNAME**

De aansluiting van de Deelnemer bij de collectieve verzekering, die hem recht geeft op de voordelen van de daarin vermelde dekkingen met betrekking tot een specifieke Reis.

## **DEELNAMECERTIFICAAT**

Schriftelijke bevestiging, of elektronisch document dat naar de Deelnemer wordt gestuurd als bevestiging van Aansluiting.

**ONGEVAL**

Een plotselinge en onvoorziene externe gebeurtenis die een onopzettelijk Lichamelijk Letsel toebrengt aan een natuurlijke persoon.

**ONZE ADVISEREND ARTS**

De arts die door de Verzekeraar is aangesteld om de gezondheidstoestand van de Verzekerde vast te stellen.

**ORGANISATOR VAN DE REIZEN**

LANDAL GREENPARKS

**TECHNISCHE STORING**

Schade aan of aantasting van het verzekerde voertuig ten gevolge van normale toevallige oorzaken, dus onvermijdelijk en onverwacht, die de onverwacht ervan verhinderen of de uitval daarvan veroorzaken.

**PASSAGIER**

Een natuurlijke persoon die zich (binnen de wettelijke grenzen van de maximale bezetting van het voertuig) in het verzekerde voertuig bevindt en die betrokkene is bij een onverwacht ongeval daarmee, op voorwaarde dat het een niet-betalende passagier is en enkel binnen de nadrukkelijk vermelde dekkingen.

**ZAAKWAARNEMER**

Diegene die de Verzekerde vervangt op het werk, tijdens de Reis van de Verzekerde.

**REIS**

De dienst die bij de Verzekeringnemer of de erkende distributeur (waaronder de Reisorganisator) is geboekt en die verkochte reisdiensten omvat zoals: vluchten, treintickets, cruises of .pakketreizen, logement- of hotelreservaties..

**REISGENOOT**

Iedere persoon die geen Verzekerde is en met U meereist tijdens Uw Reis.

**STAKING**

De collectieve werkbeëindiging of weigering om te werken door een groep werknemers als vorm van protest.

**TERRORISME**

Elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van dwang omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of namens of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed op een regering of de mensen uit te oefenen of een deel van de mensen angst aan te jagen. Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden aangemerkt door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

**WOONADRES**

Het adres waar u staat ingeschreven bij een gemeente in Uw Woonland, waar u zich bij de Collectieve Verzekering hebt aangesloten.

**WOONLAND**

Het land waar zich Uw Woonadres bevindt.

**VERTREKDATUM**

De begindatum van de Reis zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan de Deelnemer is verstrekt.

**VERZEKERDE/U/UW**

De deelnemer en de perso(o)n(en) die met de Deelnemer meereizen en voor wie specifiek een premie is betaald.

**VERZEKERAAR/WIJ/ONS/ONZE**

**EUROP ASSISTANCE S.A.** de Franse naamloze vennootschap (société anonyme), beheerst door de Franse Verzekeringswet, kantoorhoudende te 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, met een kapitaal van EUR 46 926 941, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister te Nanterre, Frankrijk, onder nummer 451 366 405, die deze Collectieve Verzekeringspolis afsluit via haar Ierse vestiging **EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH**, kantoorhoudende te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, ingeschreven bij het Ierse Vennootschapsregistratiekantoor onder nummer 907089.

Europ Assistance S.A. staat onder toezicht van de Franse toezichthouder (ACPR), 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk. De Ierse vestiging wordt geëxploiteerd overeenkomstig de Gedragscode voor Verzekeringsmaatschappijen (ethische gedragscode voor verzekeringsmaatschappijen) zoals uitgevaardigd door de

Centrale Bank van Ierland, ingeschreven in de Republiek Ierland onder nummer 907089 en handelt in Uw land op grond van het vrije verkeer van diensten.

#### **VERZEKERDE VOERTUIGEN**

Op voorwaarde dat de verzekerde voertuigen:

- geregistreerd zijn in het Woonland en dat de nummerplaat overeenkomt met het kentekenbewijs voor het betreffende voertuig, verzekeren wij;
  - het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een toegestane maximummassa van hoogstens 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm<sup>3</sup> of meer, dat toebehoort aan een van de Verzekerden;
  - de leasewagen of de bedrijfswagen waarvan de Verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan de toegestane maximummassa niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
  - de aanhangwagen die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en de getrokken toercaravan of de vouwwagen.
- De aanhangwagen die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en waarvan de toegestane maximummassa niet meer dan 750 kg bedraagt, de getrokken toercaravan of de vouwwagen waarvan de toegestane maximummassa niet meer dan 3,5 ton bedraagt, zijn automatisch verzekerd in de premie van het verzekerde voertuig.

Voertuigen met een kentekenplaat voor een bedrijfswagen, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn uitgesloten.

De aanhangwagens die door het verzekerde voertuig getrokken worden, zijn eveneens verzekerd indien hun registratienummer in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Aanhangwagens die uit hoofde van de wet onder uitzonderlijk vervoer vallen, en trailers die dienen voor het transport van voertuigen, zijn uitgesloten en vallen buiten de dekking.

Bij wijze van uitbreiding wordt de vervangende wagen eveneens als verzekerd voertuig beschouwd. Hieronder verstaat men het voertuig dat aan een in het land van herkomst woonachtige derde toebehoort, indien dit voertuig voor maximaal één maand het vermelde voertuig vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is. Wij moeten onmiddellijk op de hoogte worden gebracht van deze vervanging en in elk geval vóórdat een eventueel schadegeval waarbij de vervangende wagen betrokken is, plaatsvindt.

**VERZEKERINGNEMER**  
LANDAL GREENPARKS

#### **EIGEN RISICO**

Het bedrag dat voor Uw rekening blijft.

#### **WINTERSPORT**

Snowboarden, skiën, ice skating, sleeën, sneeuwscooteren, ijshockey, en in het algemeen elke sport die op de sneeuw wordt beoefend.

#### **ZIEKTE**

Elke wijziging in de gezondheidsomstandigheden om andere redenen dan een Lichamelijk Letsel.

### **1. DEELNAME**

De instemming van de Deelnemer om zich bij de Collectieve Verzekeringsspolis aan te sluiten kan elektronisch (via een internetwebsite of e-mail), dan wel mondeling bij telefonische verkoop op afstand, dan wel schriftelijk (bij koop op het kantoor van een distributeur) plaatsvinden.

Om in aanmerking te komen voor Deelname, dient aan alle onderstaande voorwaarden te zijn voldaan:

- (a) de Deelnemer dient een Reis te hebben gekocht van de Verzekeringnemer of een daartoe bevoegde distributeur (waaronder een Reisorganisator);
- (b) de door de Deelnemer gekochte Reis mag niet langer dan 90 aaneengesloten dagen duren; en
- (c) De verzekering dient onderschreven te worden ten laatste een (1) dag vóór het vertrek.

Deelname geldt onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer.

### **2. LOOPTIJD**

#### **Duur van Deelname**

Onder voorbehoud van betaling van de premie door Deelnemer, is de ingangsdatum van Deelname:

- (a) in geval van verkoop op het kantoor van een distributeur (waaronder een Reisorganisator): de datum waarop Deelnemer ermee heeft ingestemd om Deelnemer te worden;
- (b) in geval van telefonische verkoop: de datum waarop Deelnemer telefonisch heeft aangegeven ermee in te stemmen om Deelnemer te worden; en
- (c) in geval van verkoop via een internetwebsite of e-mail: de datum waarop Deelnemer per e-mail de bevestiging heeft ontvangen van de aankoop van zijn Deelname.

#### Dekkingsperioden

Als U heeft gekozen voor de rubriek Hulp (Medische Hulp of de Niet-Medische Hulp), de rubriek Bagage, dan heeft U dekking vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

De dekking geldt voor de geboekte periode (van vertrekdatum tot einddatum). Als uw bestemming meer dan 500 km van uw vaste woonplaats ligt, heeft u de volledige duur van de reis dekking (inclusief één dag voor en één dag na de geboekte periode).

#### Recht op Ontbinding

De Deelnemer heeft het recht om de Deelname ongedaan te maken indien de Deelname minimaal 31 dagen voor de Vertrekdatum is gekocht en de dekkingsperiode langer is dan één maand en Deelname is gebaseerd op koop op afstand (bijvoorbeeld telefonisch, per e-mail of via de website).

In dat geval kunt U binnen 14 dagen na ingang van uw Deelname, uw Deelname ongedaan maken door een e-mail te sturen naar: info@landal.com

U kunt daarbij gebruik maken van de volgende modeltekst: *“Hierbij deel ik, (de heer/mevrouw volledige naam, adres), mee af te zien van de Collectieve Verzekeringsspolis waarvoor ik mij heb aangemeld op (datum), zoals blijkt uit Deelnamecertificaat nr. XXXXX. Handtekening. »*

Wij zullen het volledige bedrag binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek restitueren, mits er geen claim voor schadevergoeding is ingediend of claimformulier is opgevraagd of op dat moment wordt ingediend, en mits er geen sprake is van enig incident dat waarschijnlijk tot een dergelijke claim zal leiden.

### 3. PREMIE

Het premiebedrag wordt aan de Deelnemer voorafgaand aan de Deelname medegedeeld. Dit bedrag is inclusief belastingen en kosten. De premie wordt uiterlijk op de datum van toetreding voor Deelname door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar betaald.

### 4. GEOGRAFISCH TOEPASSINGSBEREIK

**Deze verzekering biedt dekking in de landen zoals opgenomen in de Reis die is geboekt bij de Reisorganisator, met uitzondering van de volgende landen en territoria: Noord-Korea, Syrië, Krim, Venezuela, Iran. Noord-Korea, Syrië, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.**

### 5. AFHANDELING VAN CLAIMS

De hoogte van de uitkering waarvoor Wij mogelijk aansprakelijk zijn, wordt opeisbaar na verloop van 30 dagen na ontvangst van bruikbaar bewijs van de schade, of na Onze goedkeuring tot het aangaan van een vaststellingsovereenkomst met betrekking tot de claim.

Het doen van een eventuele aan Verzekerde verschuldigde uitkering, vindt plaats in dezelfde valuta als die de Deelnemer gebruikt voor de premiebetaling.

### 6. VERKEERDE VOORSTELLING OF VERZWIJGING

De Verzekeringnemer dient voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de Verzekeraar alle feiten mede te delen die de Verzekeringnemer kent of behoort te kennen die van invloed kunnen zijn op de beslissing van de Verzekeraar of hij de verzekeringsovereenkomst aan wenst te gaan. De Verzekeringnemer zal daarnaast, op de datum van iedere nieuwe Deelname [of op iedere andere redelijkerwijs mogelijke datum], Verzekeraar informeren over de betreffende nieuwe Deelname(s). Indien de Verzekeringnemer valse of onjuiste verklaringen heeft afgegeven, of de gevraagde informatie niet

kan leveren, dan kan dit leiden tot gehele of gedeeltelijke afwijzing van het recht op dekking voor de claim, onder meer als gevolg van nietigheid van Deelname, voor zover dat wettelijk nodig en toegestaan is.

#### **7. VERHOOGD OF VERLAAGD RISICO**

Indien en voor zover hij daar wettelijk toe verplicht is, dient de Deelnemer de Verzekeraar schriftelijk te informeren over een eventueel verhoogd of verlaagd risico onder de dekking van de Collectieve Verzekeringsspolis als gevolg van de Deelname.

#### **8. BEREDDINGSVERPLICHTING**

Verzekerde zal, zodra de Verzekerde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, alles doen wat redelijkerwijs in zijn/haar macht ligt om de schade als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis te voorkomen of tot het minimum te beperken.

#### **9. SUBROGATIE**

Na kosten te hebben gemaakt, zal Verzekeraar alle rechten en aanspraken overnemen die de Verzekerde kan doen gelden ten opzichte van derden die jegens Verzekerde aansprakelijk zijn voor de schadegebeurtenis.

Ons verhaalsrecht is beperkt tot de totale kosten die Wij maken bij het ten uitvoer leggen van deze Collectieve Verzekeringsspolis.

U dient ons, binnen het redelijke, uw medewerking te verlenen bij het uitoefenen van de rechten waarin Wij zijn gesubrogeerd.

#### **10. ANDERE VERZEKERINGEN**

De Deelnemer zal de Verzekeraar schriftelijk laten weten of hij/zij nog andere verzekeringsovereenkomsten heeft gesloten met dekking voor dezelfde risico's. In geval van een claim dient Verzekerde alle verzekeraars op de hoogte te stellen van die claim, bij elk onder vermelding van de namen van de andere verzekeraars.

Elke verzekeraar is slechts aansprakelijk voor het doen van een uitkering naar evenredigheid van zijn respectieve aandeel in het risico.

#### **11. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**

Op de Collectieve Verzekeringsspolis, Deelname, de uitleg daarvan, of alle aangelegenheden met betrekking tot de uitleg, geldigheid of werking en uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen of claims die zich voordoen als gevolg van of in verband met de Collectieve Verzekeringsspolis, Deelname, het onderwerp of de totstandkoming daarvan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of claims).

#### **12. VERJARINGSTERMIJN**

De uit deze Collectieve Verzekeringsspolis voortvloeiende vorderingen tot het doen van een uitkering die de Verzekerde op de Verzekeraar heeft, verjaren na verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de Verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

Voor aansprakelijkheidsdekkingen gaat deze termijn in op de datum waarop de derde een (rechts)vordering instelt tegen Verzekerde.

Voor dekkingen ten behoeve van hulp dient U onmiddellijk contact met ons op te nemen zodra de gedekte gebeurtenis zich voordoet. Als Wij niet direct tussenbeide zijn gekomen en de dekking toch een vergoeding biedt, dient U bewijs van de desbetreffende omstandigheden te overleggen.

#### **13. OVERDRACHT**

Zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het U niet toegestaan de Deelname over te dragen.

## 14. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Het doel van deze privacyverklaring is uit te leggen op welke manier en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

### 1. Welke rechtspersoon gebruikt uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke is Europ Assistance S.A. Irish Branch, waarvan de hoofdvestiging zich bevindt te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland. Het bijkantoor staat geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089. Europ Assistance S.A. is een onderneming onderworpen aan de Franse Verzekeringwet (*Code des assurances*) en waarvan het hoofdkantoor statutair is gevestigd te 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, een société anonyme die geregistreerd staat in het *Nanterre Commercial and Companies Registry* onder nummer 450 366 405 ("Verzekeraar").

Indien u vragen heeft met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO  
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

### 2. Op welke manier wij gebruik van uw Persoonsgegevens maken

De Verzekeraar gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- afgifte van polissen en administratie;
- behandeling van claims;
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

### 3. Welke Persoonsgegevens wij gebruiken

Uitsluitend Persoonsgegevens die nodig zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden worden verwerkt. De Verzekeraar verwerkt met name de volgende Persoonsgegevens:

- Naam, adres en identiteitsbewijzen
- Informatie met betrekking tot lopende strafrechtelijke procedures
- Bankgegevens

### 4. Met wie wij uw Persoonsgegevens delen

We kunnen dergelijke Persoonsgegevens delen met aan de Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze accountants, herverzekeraars of co-assuradeuren, schadebehandelaars, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de door uw verzekeringspolis gedekte diensten dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

### 5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw claims te behandelen, in het kader van herverzekering of co-assurantie, om controles of een tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude aan te pakken, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te kunnen voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons onmogelijk u de diensten uit hoofde van de polis te leveren.

### 6. Aan wie wij uw Persoonsgegevens doorgeven

Wij kunnen dergelijke Persoonsgegevens doorgeven aan landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**) bevinden. De Europese Commissie is van mening dat deze landen, zoals de VS, onvoldoende bescherming aan Persoonsgegevens bieden. Het doorgeven van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde

partijen zal in dergelijke gevallen plaatsvinden overeenkomstig gepaste en geschikte waarborgen op basis van de geldende wetgeving. U heeft het recht op informatieverkrijging en, waar van toepassing, op een kopie van de waarborgen die zijn doorgevoerd bij het doorgeven van uw Persoonsgegevens buiten de EER. U kunt daarvoor contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

## 7. Uw rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens

Ten aanzien van uw Persoonsgegevens kunt U de volgende rechten uitoefenen:

- Inzage: u kunt om inzage in uw Persoonsgegevens verzoeken;
- Rectificatie: u kunt de Verzekeraar verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- Verwijderen: u kunt de Verzekeraar verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
  - a. Indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of indien zij anderszins zijn verwerkt
  - b. Indien U de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd, intrekt en er geen andere wettelijke grond voor de verwerking meer is;
  - c. Indien U bezwaar maakt tegen geautomatiseerde besluitvorming en er geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking zijn of indien U bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing;
  - d. Indien de Persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
  - e. Indien de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen volgens het recht van de Europese Unie of van de lidstaat waartoe de Verzekeraar behoort;
- Beperken: u kunt de Verzekeraar verzoeken de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
  - a. U betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, dan kan verwerking worden beperkt gedurende een periode die de Verzekeraar in de gelegenheid stelt de juistheid van uw persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig maar U wilt niet dat de Persoonsgegevens worden gewist en vraagt in plaats daarvan om beperking van hun gebruik;
  - b. De Verzekeraar heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft deze nodig voor het opstellen, instellen van of de verdediging tegen juridische claims;
  - c. U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van de verificatie of de legitieme redenen voor de Verzekeraar prevaleren boven die van u.
- Overdracht: u mag de Verzekeraar verzoeken de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of uw Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan u te verstrekken.

Van Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunt u gebruik maken door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de Verzekeraar via:

Europ Assistance SA – DPO

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, zijn geen hieraan geen kosten verbonden.



## 8. Hoe u een klacht kunt indienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de desbetreffende Toezichthoudende Autoriteiten staat hieronder vermeld:

### Nederland:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG  
Telefoon: 088 - 1805 250

### Ierland:

Data Protection Commissioner  
Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois,  
R32 AP23, Ierland  
E-mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

## 9. Hoelang wij uw Persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als de wet dit vereist.

## 15. CONTACT MET ONS OPNEMEN IN VERBAND MET EEN CLAIM

Voor het indienen van een schadeclaim kunt U terecht op Onze gebruiksvriendelijke website:

<https://landal.eclaims.europ-assistance.com>

Dit is de snelste manier om contact met ons op te nemen.

U kunt zich ook schriftelijk tot ons wenden via het volgende adres:

**Europ Assistance Service Indemnisations GCC**  
P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANJE  
Email: [claimslandal@roleurop.com](mailto:claimslandal@roleurop.com)

**Indien U de Amerikaanse nationaliteit bezit of woonachtig bent in de Verenigde Staten en u naar Cuba reisde zult u bewijs dienen te overleggen dat u naar Cuba reisde in overeenstemming met de wetten van de Verenigde Staten, voordat wij kunnen overgaan tot het verlenen van een dienst of het doen van een betaling.**

## 16. KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar om U zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien U echter niet tevreden bent, vragen wij U Uw klacht eerst per post naar het volgende adres te sturen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS  
P.O. BOX 36009  
28020 Madrid, Spanje  
[complaints\\_eaib\\_nl@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_nl@roleurop.com)

Tenzij Wij direct kunnen reageren, bevestigen wij u de ontvangst van Uw klacht binnen 10 dagen. Wij streven ernaar om binnen 2 maanden een definitieve reactie te geven.

Indien U niet tevreden bent over de wijze waarop Uw klacht is afgehandeld, dan kunt U een schriftelijke mededeling hierover sturen naar:

**Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House**  
**Lincoln Place**  
**Dublin 2**  
**D02 VH29**  
**Ireland**  
**Phone: +353 1 567 7000**

# BIJZONDERE VOORWAARDEN

## REISVERZEKERING

### RUBRIEK MEDISCHE HULP

**In geval van nood kunt U via het volgende nummer telefonisch contact met Ons opnemen: 00 31 707 007 101**

De in dit onderdeel vermelde dekkingen worden door de Verzekeraar geregeld en de bijstand is beperkt tot hulp die hij heeft geregeld of, onder specifieke omstandigheden, toestemming voor heeft gegeven. U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot en met de Einddatum.

**In geval van nood kan de Verzekeraar niet in de plaats treden van de lokale overheidsdiensten. Onder sommige omstandigheden is het onder lokale en/of internationale regelgeving verplicht gebruik te maken van lokale overheidsdiensten.**

Alle dekkingen worden gegeven op voorwaarde dat de tussenkomst van de Verzekeraar akkoord wordt bevonden door de plaatselijke hulpdiensten of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in het land waar U hulp nodig hebt. Bovendien wijzen wij U erop dat de Verzekeraar en zijn agenten of distributeurs onderworpen zijn aan de beperkingen van het verkeer van personen en goederen die door de Wereldgezondheidsorganisatie of de desbetreffende staat zijn uitgevaardigd. Ten slotte kunnen vervoerders van passagiers (met name luchtvaartmaatschappijen) voor passagiers met bepaalde aandoeningen bijzondere voorwaarden opleggen die zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd (luchtvaartmaatschappijen kunnen bijvoorbeeld medische onderzoeken, een medisch certificaat, enz. eisen). Alle dekkingen onder deze rubriek zijn daarom afhankelijk van de aanvaarding door en de beschikbaarheid van de vervoerders van passagiers.

#### Waar U dekking voor heeft:

##### Tijdens de Reis in het Buitenland gemaakte ziektekosten

Als U Ziek wordt of een Ongeval krijgt tijdens Uw Reis in het Buitenland, betalen Wij het verschil tussen de kosten die in het Buitenland zijn gemaakt en het bedrag dat wordt terugbetaald door Uw zorgverzekering en aanvullende ziektekostenverzekering als gevolg van:

- Medische kosten;
- Door een arts of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- Ziekenhuiskosten;
- Ambulancekosten, voor een rit naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis indien deze door een arts is aangevraagd.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

##### Bijzondere voorwaarden voor deze dekking:

Indien Wij - om dringende redenen - niet direct in het proces werden betrokken, dient U, om de desbetreffende kosten vergoed te krijgen, een kopie van de betreffende facturen te overleggen, evenals een volledig medisch rapport waarin de omstandigheden, de diagnose en de voorgeschreven behandeling worden vermeld, zodat de Ziekte die werd geleden of het Ongeval dat plaatsvond kan worden vastgesteld, alsmede de kennisgeving van terugbetaling van Uw Zorgverzekering en/of aanvullende ziektekostenverzekering.

Als Onze Adviserend Arts een datum aanbeveelt waarop het haalbaar en praktisch is om U te repatriëren, maar U in plaats daarvan kiest om in het Buitenland te blijven, is Onze aansprakelijkheid voor de betaling van verdere kosten onder dit onderdeel van de Collectieve Verzekeringpolis na die datum beperkt tot wat Wij zouden hebben betaald als Uw repatriëring op advies van onze Adviserend Arts had plaatsgevonden.

#### **Medische kosten in het Woonland na repatriëring vanuit het buitenland**

In geval van medische hulp in het buitenland, dekken wij de medische kosten in het Woonland gedurende de eerste 3 maanden na uw repatriëring, met een maximum en een eigen risico zoals aangegeven in het Dekkingsoverzicht.

Indien de Verzekerde geen zorgverzekering heeft of zijn premie niet heeft betaald, vindt geen vergoeding plaats.

#### **Begeleiding van de zieke of gewonde**

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere Verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

#### **Overdracht/Repatriëring naar Uw Woonadres of een ziekenhuis dichtbij Uw Woonadres**

Als U tijdens Uw Reis naar het Buitenland Ziek wordt of een Ongeval krijgt, en op voorwaarde dat dit voorval het U onmogelijk maakt Uw Reis voort te zetten, zullen Wij, zodra Wij hiervan op de hoogte zijn gesteld, de nodige contacten leggen tussen Onze Adviserend Arts en de artsen die U behandelen.

Als Onze Adviserend Arts toestemming geeft voor Uw overplaatsing naar Uw Woonadres of een beter uitgerust of gespecialiseerd ziekenhuis in de buurt van Uw Woonadres, zullen Wij, naar eigen oordeel, deze overplaatsing regelen en betalen:

- in overeenstemming met de mate van ernst van Uw aandoening, en
- met behulp van de meest geschikte vervoermiddelen.

De beslissing over het vervoermiddel, de keuze van het ziekenhuis, het tijdstip van de overplaatsing en de voorwaarden daarvoor zijn geheel aan Onze Adviserend Arts. De beslissing wordt genomen door Onze Adviserend Arts op basis van de informatie die door U of door de Verzekerde is verstrekt.

Als U weigert te worden overgeplaatst op het tijdstip en onder de voorwaarden zoals nader omschreven door Onze Adviserend Arts, worden alle bijstand en assistentie die voortvloeien uit een dergelijke beslissing automatisch opgeschort.

#### **Verzending niet in het Buitenland verkrijgbare brillen, protheses of geneesmiddelen**

Als U geneesmiddelen, brillen of protheses nodig heeft die niet verkrijgbaar zijn op Uw verblijfplaats in het Buitenland gedurende een onder deze Collectieve Verzekeringpolis vallende Reis, dan verplichten Wij ons ertoe dergelijke geneesmiddelen te vinden en deze op de snelst mogelijke manier volgens de plaatselijke regelgeving aan U toe te sturen.

**ONZE TUSSENKOMST IS BEPERKT TOT DE VERZENDKOSTEN VAN BRILLEN, PROTHESES OF GENEESMIDDELEN, WAARVAN DE AANKOOPKOSTEN VOOR UW REKENING BLIJVEN. U VERPLICHT ZICH ERTOE ONS OP VERTOON VAN EEN FACTUUR DE AANKOOPPRIJS VAN EEN BRIL, PROTHESE OF GENEESMIDDEL VOLLEDIG TE VERGOEDEN.**

Deze dekking wordt verleend onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de uitvoer van het geneesmiddel naar het desbetreffende land in het Buitenland is toegestaan;
- de invoer van dit geneesmiddel is toegestaan door het land waar naartoe het moet worden verzonden; en
- het vereiste generieke geneesmiddel of de werkzame stof ervan is niet verkrijgbaar in het land waar U zich in het Buitenland bevindt terwijl U op een door deze Collectieve Verzekeringpolis gedekte reis bent.

#### **Ziekenhuisopname in het Buitenland voor langer dan 5 dagen zonder een naast Familielid**

Indien U tijdens de Reis langer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet worden opgenomen en er geen Familielid bij U is, organiseren en betalen Wij voor een Familielid naar keuze een retourticket voor een lijnvlucht (economy class) of een retourticket voor een trein (eerste klas) vanuit Uw Woonland, zodat deze persoon U (de in het ziekenhuis opgenomen Verzekerde) in het ziekenhuis naar Uw Woonadres kan bezoeken.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een minderjarig kind is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.

Direct in verband daarmee vergoeden Wij, op vertoon van de kopiebewijzen, voor het Familielid dat U in het ziekenhuis is komen bezoeken, de kosten van verblijf in een hotel en van het levensonderhoud voor een maximumbedrag per dag zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht en voor een maximum aantal dagen zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht.

### **Zorg voor Uw minderjarige kinderen die met U meereizen**

Als U, terwijl de Collectieve Verzekeringsspolis van kracht is, met minderjarige kinderen reist die tevens Verzekerden zijn, en het als gevolg van een Ziekte of een Ongeval voor U onmogelijk wordt om voor hen te zorgen en er geen andere persoon mee op Reis is die voor hen kan zorgen, dan regelen en verzorgen Wij de Reis van een door U of door een van Uw familieleden aangewezen persoon die in Uw Woonland woonachtig is, of van een door ons aangewezen begeleider, zodat deze persoon de minderjarige kinderen zo snel mogelijk naar huis kan begeleiden.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### **Verlenging van de Reis in een hotel na een Ziekte of een Ongeval**

Indien de aard van de Ziekte of het Ongeval U verhindert Uw Reis voort te zetten, maar het niet nodig is dat U wordt opgenomen in een ziekenhuis, zullen Wij het bedrag betalen dat voortvloeit uit de verlenging van Uw verblijf in het hotel dat een arts voor dit doel heeft voorgeschreven.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### **Repatriërings- en begrafeniskosten in geval van overlijden van een Verzekerde tijdens de Reis**

Indien een Verzekerde overlijdt tijdens de Reis, organiseren en dragen Wij de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot naar het rouwcentrum in het Woonland, evenals de kosten voor de post mortembehandeling, hetkisten, de lijkist en de administratieve formaliteiten.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### **Vervroegde terugkeer van een Reisgenoot**

In geval van overlijden van de Verzekerde of wanneer Wij het vervoer of de repatriëring van een Verzekerde naar zijn of haar Woonadres hebben geregeld, zijn de Reisgenoten niet verplicht om op de oorspronkelijk geplande manier naar hun Woonadres terug te keren. Wij zullen voor deze reisgenoten de kosten dragen voor (a) het vervoer vanaf de plaats waar zij zijn gestrand naar hun Woonplaats(en) per lijnvlucht (economy class) of per trein (eerste klas) of (b) de voortzetting van hun reis tot het bedrag dat Wij zouden hebben betaald voor hun terugkeer naar huis.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### **Plaatsvervangend chauffeur**

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een reis het verzekerde voertuig niet meer kan besturen als gevolg van ziekte of verwondingen en geen enkele andere Verzekerde het voertuig kan besturen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur die het voertuig over de kortste route naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor uw rekening. Om van deze regeling gebruik te kunnen maken, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan deze regeling worden geweigerd.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### **Vervoer/repatriëring van de bagage**

Wanneer wij dekking bieden voor uw terugkeer naar huis betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt verstrekt. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### Doorgeven van dringende boodschappen

Wij geven op onze kosten uw dringende boodschappen naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden) door vanuit binnen- of buitenland. De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Nederlandse en internationale wetgeving.

### Verlenging van het verblijf van verzekerden in het buitenland na een natuurramp

U bent in het buitenland en kunt uw reis na een natuurramp niet voortzetten of de terugreis naar Nederland op de oorspronkelijk geplande datum niet ondernemen. In dit geval dekken wij de kosten voor de verlenging van het verblijf van de Verzekerde Personen die ter plaatse zijn.

De volgende basisbenodigdheden zijn gedekt: logies, ontbijt en vervoer (taxi, tram, bus, metro ,trein, privévoertuig\*) van en naar de luchthaven of het station op vertoon van originele ontvangstbewijzen.

\*bij gebruik van het privévoertuig wordt een kilometervergoeding toegepast

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### Waar U geen dekking voor heeft:

**U heeft slechts dekking voor de verzekerde gebeurtenissen die vermeld staan in het bovenstaande onderdeel "Waar U dekking voor heeft" en voor zover daarin beschreven. Bovendien bent U niet gedekt tegen de volgende kosten of situaties:**

- **DE ONDERSTAANDE TANDHEELKUNDIGE HULP:**
  - DE KOSTEN VAN PERMANENTE OF ROUTINEMATIGE TANDHEELKUNDIGE BEHANDELINGEN;
  - ELKE VOORAF GEPLANDE OF BEKENDE TANDHEELKUNDIGE BEHANDELING OF DIAGNOSTISCHE PROCEDURE;
  - EEN BEHANDELING DIE NAAR DE MENING VAN ONZE ADVISEREND ARTS REDELIJKERWIJS KAN WORDEN UITGESTELD TOT UW TERUGKEER NAAR UW WOONLAND;
  - ELKE TANDHEELKUNDIGE BEHANDELING OF DIAGNOSTISCHE PROCEDURE DIE NIET UITSLUITEND IS BEDOELD OM PIJN OF ONGEMAK ONMIDDELIJK TE VERLICHTEN, OF OM PIJN TIJDENS HET ETEN TE VERLICHTEN;
  - NORMALE SLIJTAGE VAN TANDEN OF TANDPROTHESEN;
  - IEDERE SCHADE AAN GEBITSPROTHESEN
  - TANDHEELKUNDIGE BEHANDELING WAARBIJ KUNSTGEBITTEN WORDEN VERSTREKT OF EDELMETALEN WORDEN GEBRUIKT;
- **ALLE KOSTEN DIE WORDEN GEMAAKT VOOR DE VOLGENDE GEVAARLIJKE SPORTEN EN ACTIVITEITEN: BOKSEN, GEWICHTHEFFEN, WORSTELLEN, VECHTKUNSTEN, BERGBEKLIMMEN, BOBSLEEËN, ONDERDOMPELING MET ADEMHALINGSAPPARATUUR, SPELEOLOGIE, PARAGLIDING, VLUCHTEN IN EEN ULM OF ZWEEFVLIEGTUIG, SPRINGPLANKDUIKEN, DIEPZEEDUIKEN, DELTAVLIEGEN, BERGBEKLIMMEN, PAARDRIJDEN, HETELUCHTBALLONVAREN, PARACHUTESPRINGEN, HEKKEN, DEFENSIEVE SPORTEN, AVONTUURLIJKE SPORTEN ZOALS RAFTEN, BUNGEE JUMPING, WILDWATER (HYDROSPEED) KANOËN;**
- **VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN ALS HET BETREFFENDE GENEESMIDDEL NIET MEER WORDT GEMAAKT;**
- **ALLE CLAIMS DIE DIRECT OF INDIRECT VOORTVLOEIEN UIT EEN BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING;**
- **ELKE VOORAF GEPLANDE OF BEKENDE MEDISCHE BEHANDELING OF DIAGNOSTISCHE PROCEDURE;**
- **EEN BEHANDELING DIE NAAR DE MENING VAN ONZE ADVISEREND ARTS REDELIJKERWIJS KAN WORDEN UITGESTELD TOT UW TERUGKEER NAAR UW WOONLAND;**
- **EEN BEHANDELING VOOR COSMETISCHE DOELEINDEN, TENZIJ ONZE ADVISEREND ARTS ERMEE INSTEMT DAT EEN DERGELIJKE BEHANDELING NOODZAKELIJK IS ALS GEVOLG VAN EEN ONGEVAL DAT GEDEKT WORDT ONDER DEZE COLLECTIEVE VERZEKERINGSPOLIS;**
- **DE SCHADELIJKE GEVOLGEN VAN OPZETTELIJKE HANDELINGEN DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF REISGENOTEN;**

- DE GEVOLGEN VAN EEN DOOR DE VERZEKERDE OF DE REISGENOOT VEROORZAAKT ONGEVAL NA GEBRUIK VAN ALCOHOLISCHE DRANKEN (WAARBIJ HET ALCOHOLGEHALTE 0,5 GRAM/LITER BLOED OF HOGER OF 0,22 MILLIGRAM/LITER LUCHT OF HOGER BEDRAAGT, IN GEVAL VAN EEN AUTO-ONGEVAL);
- HET GEBRUIK VAN VERDOVENDE MIDDELEN, DRUGS OF GENEESMIDDELEN DIE NIET DOOR EEN ARTS ZIJN VOORGESCHREVEN;
- DE GEVOLGEN VAN ZELFMOORD, POGING TOT ZELFMOORD OF ZELFVERWONDING DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF REISGENOOT;
- OORLOGEN, DEMONSTRATIES, OPSTANDEN, TERRORISME, SABOTAGE EN STAKINGEN;
- DE GEVOLGEN VAN EEN ATOOMKERNREACTIE, EVENALS DE STRALING VEROORZAAKT DOOR DE KUNSTMATIGE VERSNELLING VAN ATOOMDEELTJES OF STRALING VAN EEN RADIOACTIEVE ENERGIEBRON;
- DE GEVOLGEN VAN EEN PSYCHOSE, NEUROSE, PERSOONLIJKHEIDSSTOORNIS, GESTOORDHEID, PSYCHOSOMATISCHE STOORNIS OF DEPRESSIEVE TOESTAND VAN DE VERZEKERDE;
- DE GEVOLGEN VAN DEELNAME VAN DE VERZEKERDE AAN WEDDENSCHAPPEN, UITDAGINGEN OF GEVECHTEN;
- DE GEVOLGEN VAN HET MEEDOEN AAN SPORTCOMPETITIES OF GEMOTORISEERDE COMPETITIES (WEDSTRIJDEN OF RALLY'S);
- AARDBEVINGEN, OVERSTROMINGEN, VULKANISCHE UITBARSTINGEN EN, IN HET ALGEMEEN, ELK DOOR NATUURKRACHTEN VEROORZAAKT FENOMEEN;
- DE GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK OF HET BEZIT VAN EXPLOSIEVEN OF VUURWAPENS.

## RUBRIEK NIET-MEDISCHE HULP

### Waar U dekking voor heeft:

U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot en met de Einddatum.

#### Verlies of diefstal van reisdocumenten en tickets in het buitenland

In geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland, neemt U eerst met de dichtstbijzijnde Nederlandse ambassade of consulaat contact op. Wij geven u de contactgegevens. Wij vergoeden u de vervoer- en administratiekosten die in het buitenland zijn gemaakt in verband met het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten.

In geval van verlies of diefstal van bankpassen of creditcards bemiddelen wij bij financiële instellingen om ervoor te zorgen dat de nodige veiligheidsmaatregelen worden genomen. In geval van verlies of diefstal van vervoersbewijzen zullen wij u de benodigde tickets verstrekken om uw reis voort te zetten, zodra u ons de waarde van deze tickets heeft gecrediteerd met de middelen van uw keuze.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### Verlies of diefstal van bagage

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke spullen. Deze bagage dient ons door de persoon van uw keuze te worden aangeleverd.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in het Woonland van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, zwager, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzuster) wordt in uw Woonland opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op reis bent:

- Indien de behandelende art ons verzekert dat deze ziekenhuisopname langer dan 5 dagen zal duren, dat ze van onverwachte aard is en dat gezien de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid gerechtvaardigd is, dan regelen en betalen wij de terugkeer van één verzekerde (één enkele reis).
- Indien de in het ziekenhuis in uw Woonland opgenomen persoon een minderjarig kind van de Verzekerde is, en indien de behandelend arts ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven, regelen en betalen wij de terugreis van de vader en de moeder van het kind naar huis.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, zwager, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzuster) overlijdt plotseling terwijl u op reis bent: Om u in staat te stellen de rouwdienst in uw Woonland bij te wonen, regelen en betalen wij:

- Ofwel de enkele terugreis van alle Verzekerden die de vereiste verwantschap met de overledene hebben
- Ofwel één of meer retourtickets tot het totaalbedrag van de tickets voor de enkele terugreis overeenkomstig het vorige lid. De terugreis op onze kosten moet uiterlijk 15 dagen na de begrafenis plaatsvinden.

Als u het verzekerde voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere Verzekerde het kan besturen, sturen wij een chauffeur om deze naar uw woonplaats terug te brengen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning

Wanneer uw woning zware schade heeft opgelopen ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, regelen en betalen wij het vervoer van een Verzekerde om hem/haar naar zijn/haar woonplaats te laten terugkeren en hem/haar vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn/haar reisbestemming te laten reizen. De terugkeer op onze kosten moet binnen 15 dagen plaatsvinden. U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overleggen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### **Ter beschikking stellen van geld in het buitenland**

Indien u een beroep op onze hulp heeft gedaan wegens ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat de tegenwaarde van het te transfereren bedrag ons van tevoren in EUR in uw Woonland is overgemaakt via het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze overmaking. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de door u overgemaakte som binnen 15 dagen nadat deze werd verstrekt, aan u worden terugbetaald.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### **Bijstandsverlening van een tolk**

Wanneer u in het buitenland recht heeft op dekking voor een verzekerde gebeurtenis, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt bij het verstaan van de gesproken taal.

#### **Schade aan het gehuurde vakantiehuis en verlies van sleutels**

Wanneer u verantwoordelijk bent voor schade aan uw gehuurde vakantiewoning, inventaris, speeltoestellen en privézwembad in de tuin van de vakantiewoning of wanneer u de sleutel kwijtraakt en een kluisje of de toegangsdeur tot de vakantiewoning moet (laten) openen, ontvangt u een vergoeding.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### **Hulp ten behoeve van de fiets en de bromfiets (-125 cm<sup>3</sup>)**

Hoewel dit niet in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld staat, kan ten behoeve van de fiets en de minder dan 125 cm<sup>3</sup> grote bromfiets van de Verzekerde, gebruik worden gemaakt van de volgende regelingen:

Vervoer of repatriëring: wanneer wij uw terugkeer naar uw woning betalen, brengen wij ook op onze kosten uw fiets of uw minder dan 125 cm<sup>3</sup> grote bromfiets terug. Deze regeling geldt voor de landen van de Europese Unie.

#### **Kosten voor uw oproep tot hulpverlening**

Wij betalen de kosten voor telefoon, telefax, e-mail die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door deze polis gewaarborgd.



## RUBRIEK BAGAGE

### Waar U dekking voor heeft:

#### Kosten in verband met de vertraagde aflevering van bagage

Indien er, door oorzaken die zijn toe te schrijven aan de vervoerder van de Reis, een vertraging van meer dan 24 uur is in de aflevering van Uw ingecheckte bagage, zullen de daadwerkelijk door U gemaakte kosten voor alle noodzakelijke aankopen (kleding, voedsel en toiletartikelen) door de Verzekeraar aan U worden vergoed, hetzij:

- op een bestemming van Uw onder dekking vallende reis of,
- op een plaats waar voor Uw onder de dekking vallende reis een tussenlanding wordt gemaakt tussen aansluitende vluchten,

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico. Deze vergoeding zal worden afgetrokken van de vergoeding die moet worden betaald in het kader van de dekking voor "VERLIES, SCHADE, EN DIEFSTAL MET GEWELD VAN BAGAGE", indien er inderdaad sprake is van een definitief verlies van de bagage.

#### Verlies, beschadiging en Diefstal met geweld van bagage

Als tijdens de Reis Uw bagage:

- wordt gestolen door middel van Diefstal met geweld
- definitief verloren gaat of indien de ingecheckte bagage schade lijdt door oorzaken die aan de bij de Reis betrokken vervoerder zijn toe te rekenen,

de tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

Indien een schadevergoeding betaald wordt in het kader van de dekking "KOSTEN IN VERBAND MET DE VERTRAAGDE AFLEVERING VAN BAGAGE", zal deze afgetrokken worden van de schadevergoeding verschuldigd in het kader van deze rubriek "VERLIES, SCHADE, EN DIEFSTAL MET GEWELD VAN BAGAGE".

### Waar U geen dekking voor heeft:

**U heeft slechts dekking voor de verzekerde gebeurtenissen die vermeld staan in het bovenstaande onderdeel "Waar U dekking voor heeft" en voor zover daarin beschreven. Bovendien bent U niet gedekt tegen de gevolgen van een van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:**

- VERTRAGING OF AANKOOP IN HET WOONLAND;
- DE GEVOLGEN VAN DEELNAME AAN SPORT- EN GEMOTORISEERDE WEDSTRIJDEN;
- DE GEVOLGEN VAN EEN ATOOMKERNREACTIE, EVENALS DE STRALING VEROORZAAKT DOOR DE KUNSTMATIGE VERSNELLING VAN ATOOMDEELTJES OF STRALING VAN EEN RADIOACTIEVE ENERGIEBRON;
- OORLOGEN, DEMONSTRATIES, OPSTANDEN, TERRORISME, SABOTAGE EN STAKINGEN;
- OPZETTELIJKE HANDELINGEN VAN DE VERZEKERDE OF VAN EEN REISGENOOT;
- DIEFSTAL VAN PERSOONLIJKE BAGAGE, BEZITTINGEN EN VOORWERPEN DIE ONBEHEERD OP EEN OPENBARE PLAATS ZIJN ACHTERGELATEN OF DIE ZIJN OPGESLAGEN IN EEN RUIMTE DIE AAN MEERDERE PERSONEN TEN DIENSTE STAAT;
- ELKE VERTRAGING VEROORZAAKT DOOR HET UITVALLEN VAN EEN ELEKTRISCH SYSTEEM OF EEN IT-SYSTEEM, WAARONDER DAT VAN EEN OPENBAARVERVOERMAATSCHAPPIJ.

### Vereiste documenten en informatie voor een schadegeval met betrekking tot de Dekking Bagage

- **Uw naam en contactgegevens;**
- De kopie van het "Property Irregularity Report" (verslag van schade) dat door de luchtvaartmaatschappij is afgegeven, of een gelijkwaardig document in het geval van ander type van vervoer;
- De aangifte van verlies bij de bevoegde autoriteiten (politie of een gelijkwaardig overheidsinstantie in het betrokken land);
- Een lijst van de gestolen of definitief verloren voorwerpen, onder opgave van hun geldswaarde (samen met de documentatie die nodig is om de waarde daarvan aan te tonen, zoals ontvangstbewijzen of facturen);
- **In geval van diefstal van bagage door middel van een Diefstal met geweld moet het desbetreffende proces-verbaal van de bevoegde autoriteiten van de plaats waar en op de datum waarop de Diefstal met geweld heeft plaatsgevonden, worden ingediend; Kopie van de e-mailbevestiging en alle ontvangstbewijzen met betrekking tot de gekochte Reis.**

## RUBRIEK WINTERSPORT

### Waar U dekking voor heeft:

U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot en met de Einddatum.

#### Vergoeding indien uw ski's en snowboarduitrusting kapotgaan

Als u een ski-ongeval heeft en uw eigen skiuitrusting raakt beschadigd, vergoeden wij u de kosten voor de reparatie van deze skiuitrusting of de aanschaf van nieuwe uitrusting tot het in het Dekkingsoverzicht vermelde maximum met eigen risico

#### Vergoeding indien uw gehuurde ski's en snowboarduitrusting kapotgaan

Als u een ski-ongeval heeft en het gehuurde skimateriaal raakt beschadigd, vergoeden wij u de kosten voor de reparatie van het gehuurde skimateriaal tot het in het Dekkingsoverzicht vermelde maximum met eigen risico.

#### Vergoeding van de skipas, skilessen en gehuurd skimateriaal na een ongeval

Wanneer wij uw repatriëring (na een ongeval) naar uw woonadres verzorgen, vergoeden wij u de niet-gebruikte activiteiten (skiliften, skilessen en skiverhuur). Als u echter besluit ter plaatse te blijven maar uw gezondheidstoestand staat u niet langer toe om te skiën, heeft u recht op dezelfde vergoeding als hierboven vermeld.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### Ongeval op en buiten de skipistes

Bij een ongeval op de skipistes of buiten de skipistes betalen wij u volgende kosten terug:

- De kosten (onbeperkt) om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer u tijdens het beoefenen van een sneeuwsport verdwaald bent, tot een bedrag vermeld in de Tabel met Waarborgen. In dit geval vragen wij naast de factuur van de kosten een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten die de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn echter enkel gedekt indien de verzekerden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

#### Opsporings- en reddingkosten

Indien u zoek bent tijdens uw reis waardoor de officiële hulpdiensten moeten tussenkomen om u te vinden, nemen we de opsporings- en reddingkosten die worden aangegaan om uw leven of fysieke integriteit veilig te stellen, ten laste tot een bedrag van 10.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulpdiensten.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Waar U geen dekking voor heeft:

- OORLOGEN, DEMONSTRATIES, OPSTANDEN, TERRORISME, SABOTAGE EN STAKINGEN;
- DE VRIJWILLIGE DEELNAME VAN EEN VERZEKERDE AAN RELLEN OF STAKINGEN, VECHTPARTIJEN OF GEWELDDADEN;
- DE GEVOLGEN VAN ATOOMKERNREACTIE, EVENALS DE STRALING VEROORZAAKT DOOR DE KUNSTMATIGE VERSNELLING VAN ATOOMDEELTJES OF STRALING VAN EEN RADIOACTIEVE ENERGIEBRON;
- DE GEVOLGEN VAN HET NIET OP MEDISCH VOORSCHRIFT GEBRUIK VAN GENEESMIDDELEN, DRUGS, VERDOVENDE MIDDELEN EN SOORTGELIJKE PRODUCTEN,
- DE SCHADE OF VERLIEZEN DIE U OPZETTELIJK HEEFT VEROORZAAKT,
- GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK VAN ALCOHOLISCHE DRANKEN DOOR DE VERZEKERDE OF DE REISGENOOT (MET EEN ALCOHOLGEHALTE VAN 0,5 GRAM/LITER BLOED OF HOGER OF 0,22 MILLIGRAM/PER LITER LUCHT OF HOGER, IN GEVAL VAN EEN AUTO-ONGEVAL).

**Vereiste documenten en informatie voor een schadegeval met betrekking tot Dekking Wintersportactiviteiten:**

Om te kunnen claimen, zult U moeten overleggen:

**Voor de terugbetaling van het skiliftpakket:**

- Bewijs van betaling van het geboekteskilift pakket;
- Medisch attest of attest van een ziekenhuisopname.

**Voor de terugbetaling van de skiessen:**

- Bewijs van betaling van de skiessen;
- Medisch attest of attest van een ziekenhuisopname.

**Voor de huurkosten indien Uw ski's kapot zijn gegaan**

- De aankoopfactuur van Uw uitrusting en de factuur voor de huur van de uitrusting;
- Indien het gehuurde materiaal kapot is gegaan: de oorspronkelijke factuur voor de huur van het kapotte materiaal en de factuur voor de huur van het vervangende materiaal.

## RUBRIEK HULP TEN BEHOEVE VAN HET VOERTUIG

### Waar U dekking voor heeft:

#### Pechhulpverlening/Sleepdienst/Vervoer van de Verzekerden en Passagiers (Vervoer) in het Woonland

1/ Als het verzekerde voertuig is uitgevallen in uw Woonland, dan regelen en betalen wij de komst van een pechdienst. Als uw voertuig niet ter plaatse gerepareerd kan worden, dan regelen wij op onze kosten:

- als uw voertuig kan worden gerepareerd op de dag van de oproep:
  - de versleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstreken, naar de merkgarage die zich het dichtst **bij de plaats waar men is gestrand**, bevindt;
  - het vervoer van de gestrande bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig naartoe wordt gebracht.
- als uw voertuig niet kan worden gerepareerd op de dag van de oproep:
  - de versleping van uw voertuig naar de door u aangegeven garage in uw Woonland;
  - het vervoer van de gestrande bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig naartoe wordt gebracht of naar uw woonplaats. Deze dienst is niet van toepassing indien u direct de beschikking over een vervangende wagen krijgt.

2/ Indien wij de pechhulpverlening/sleepdienst niet hebben geregeld, vergoeden wij de door de Verzekerde gemaakte kosten (op vertoon van betaalde facturen).

De onderdelen en het bedrag van de reparatie blijven voor rekening van de Verzekerde.

3/ Indien de uitval van het voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechhulpverlening/sleepdienst daarom niet door ons geregeld kon worden, betalen wij de gemaakte kosten voor de pechhulpverlening/sleepdienst terug.

4/ Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten worden verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechhulpverlening/sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

#### Pechhulpverlening/Sleepdienst/Vervoer van de Verzekerden en Passagiers (Vervoer) in het buitenland in geval van uitval van het voertuig voor minder dan 1 dag

1/ Als uw voertuig in het buitenland uitvalt en dezelfde dag nog gerepareerd kan worden, dan regelen wij een pechdienst en nemen de tussenkomst daarvan voor onze rekening. Als uw voertuig niet ter plaatse gerepareerd kan worden, dan regelen wij op onze kosten:

- de versleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstreken, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats waar men is gestrand, bevindt;
- het vervoer van de gestrande bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig naartoe wordt gebracht.

2/ Indien de pechhulpverlening/sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij u de kosten ervan (op basis van de betaalde facturen) terug

3/ Indien de uitval van het voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechhulpverlening/sleepdienst daarom niet door ons geregeld kon worden, betalen wij de gemaakte kosten voor de pechhulpverlening/sleepdienst terug.

4/ De kosten van de reparatie en de onderdelen blijven voor rekening van de Verzekerde.

5/ Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten worden verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechhulpverlening/sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### **Verzending van onderdelen**

Wij zoeken en sturen op onze kosten de onderdelen op die nodig zijn voor het goed functioneren van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder deze in zijn omgeving niet kan verkrijgen. U verplicht zich binnen 3 weken na ons betalingsverzoek de onderdelen terug te betalen op basis van de prijs inclusief alle heffingen die van toepassing zijn in het land waar wij de onderdelen hebben gekocht. Elk besteld onderdeel dient terug te worden betaald. Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR bedraagt, zullen wij u vragen om het bedrag van de onderdelen vooraf beschikbaar te stellen. Het niet-beschikbaar zijn van de onderdelen in het Woonland of wanneer de fabrikant het onderdeel niet langer maakt, vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verplichting kunnen vertragen of zelfs onmogelijk maken.

### **Verblijf en vervoer van de gestrande bestuurder en de passagiers in afwachting van langer dan één dag durende reparaties**

Wanneer u ter plaatse op de reparatie van het verzekerde voertuig wacht en deze niet diezelfde dag afgerond kan worden, dragen wij bij in de totale kosten van de voortzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage. Om van deze regeling gebruik te maken, moet u de originele factuur van de gedekte uitgaven en een kopie van de factuur voor de reparatie aan ons overleggen. Zodra deze instemming verkregen is, kunt u van deze hulp gebruik blijven maken, zelfs als achteraf zou blijken dat uw voertuig niet ter plaatse kon worden gerepareerd.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### **Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland uitgevallen is**

Als het verzekerde voertuig in het buitenland is uitgevallen en niet ter plaatse gerepareerd kan worden binnen de 2 dagen nadat u gestrand raakte, kiest u een van de hierna volgende regelingen:

- Ofwel repatriëren wij op onze kosten uw verzekerde voertuig naar de garage die u in de buurt van uw woonplaats in Nederland aangewezen heeft. Indien het onmogelijk is het verzekerde voertuig in de aangewezen garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt. De gestrande passagiers zijn verplicht hun bagage mee te nemen en niets in het voertuig achter te laten. Europ Assistance is niet aansprakelijk voor eventuele ontbrekende spullen;
- Ofwel kiest u ervoor uw voertuig ter plaatse te laten repareren zonder het afronden van de reparatie af te wachten. U krijgt dan een vervoerbewijs van ons om het voertuig na de reparatie zelf op te halen. Indien nodig betalen wij één hotelovernachting met ontbijt als de afstand van de reis heen en terug vanaf uw woonplaats groter is dan 600 km.
- Ofwel besluit u het wrak van uw voertuig ter plaatse achter te laten: dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen wij de bewakingskosten vóór de achterlating gedurende maximaal 10 dagen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### **Repatriëring van de bestuurder en de passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland gestrand zijn**

Als het verzekerde voertuig in aanmerking komt voor een van de regelingen onder het artikel "repatriëring van het voertuig dat in het buitenland is uitgevallen", dan zullen wij de gestrande bestuurder en de passagiers repatriëren op basis van de volgende opties:

1/ Ofwel U wilt onmiddellijk worden gerepatriëerd: wij regelen en betalen de terugkeer naar uw/hun woonplaats. Uw terugkeer naar de woonplaats wordt door ons geregeld en betaald vanaf de plaats waar u zich bevindt;

2/ Ofwel U wilt uw reis voortzetten en nadien naar huis terugkeren:

- wij dragen bij in de kosten van de voortzetting van de reis zoals vermeld in het artikel "verblijf en vervoer van de gestrande bestuurder en passagiers in afwachting van de reparaties".
- voor uw terugkeer naar de woonplaats: wij regelen en betalen de terugkeer van de gestrande bestuurder en/of de passagiers naar uw/hun woonplaats, voor zover hun woonplaats zich in een van de landen van de Europese Unie bevindt.

3/ Wij behouden ons het recht voor om een huurwagen aan u te verstrekken. Wanneer wij hiervoor kiezen, betalen wij de huurprijs voor maximaal 48 uur. Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de gestrande passagiers zoals hierboven beschreven.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### Hulp in geval van diefstal van het verzekerde voertuig

Deze regeling is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt terwijl de Verzekerde onderweg is of tijdens een reis van de Verzekerde met zijn voertuig:

1/ Voor de gestrande passagiers:

- Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en u ter plaatse het afronden van de reparaties afwacht: zie de regeling in het artikel "verblijf en/of vervoer in afwachting van de reparaties"
- Als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie niet wordt teruggevonden, dan regelen en betalen wij de terugkeer van de gestrande bestuurder en de passagiers naar hun woonplaats. Voor een repatriëring uit het buitenland is het artikel "repatriëring van de gestrande bestuurder en passagiers in het buitenland" van toepassing.

2/ Voor het voertuig dat na diefstal wordt teruggevonden:

Als het verzekerde voertuig onderweg wordt gestolen en uiterlijk 6 maanden na de aangifte van diefstal door de politie wordt teruggevonden, dan heeft u recht op de volgende regelingen:

- Als het verzekerde voertuig normaal rijdt, voldoet aan de wettelijke voorschriften om op de openbare weg te worden gebruikt en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, dan sturen wij een chauffeur. Zijn taak bestaat uit het voertuig via de kortste reisroute naar uw woonplaats te brengen. Wij betalen zijn loon en zijn reiskosten. De andere kosten (brandstof, tolgeld, onderhoud en reparatie van het voertuig) blijven voor uw rekening.
- Als het verzekerde voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, dan zijn de regelingen voor dergelijke gevallen zoals in dit hoofdstuk voorzien, van toepassing (takel- en sleep hulp, verzending van onderdelen, repatriëring, bewaking).

De hierboven genoemde regelingen zijn evenwel niet van toepassing als het voertuig wordt gestolen binnen een straal van 5 km van uw woonplaats. De plaats van de diefstal is de plaats die staat vermeld in de aangifte bij de politie

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### Bewakingskosten

Als wij het verzekerde voertuig repatriëren of vervoeren, dan nemen wij de bewakingskosten voor onze rekening vanaf de dag dat het transport wordt aangevraagd tot de dag dat het voertuig door onze transporteur wordt opgehaald.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### Vervoer/repatriëring van de bagage

Als wij u naar aanleiding van de diefstal of de uitval van het verzekerde voertuig, naar uw woonplaats terug moeten brengen, dan kunnen de gestrande bestuurder en de passagiers gebruik maken van de regeling onder artikel "Vervoer/repatriëring van de bagage" in het hoofdstuk Medische Hulp.

### Vervoer/repatriëring van huisdieren (honden en katten)

Als wij u na diefstal of de uitval van uw voertuig, terug naar uw woonplaats moeten brengen, regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten).

### Hulp aanhangwagen of toercaravan

Voor de verzekerde aanhangwagen (toercaravan, aanhangwagen voor de bagage, vouwwagen), die door het verzekerde voertuig wordt getrokken, passen wij afhankelijk van de omstandigheden de volgende regels toe:

- In alle gevallen waarin wij het verzekerde voertuig moeten transporteren of repatriëren, wordt ook de verzekerde aanhangwagen en toercaravan versleept, vervoerd of gerepatriceerd.
- Wij doen hetzelfde als het trekkende verzekerde voertuig wordt gestolen of als u besluit het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten.
- Bij een defect, ongeval, poging tot diefstal of daad van vandalisme waarbij de verzekerde aanhangwagen of toercaravan uitvalt of bij diefstal van de verzekerde toercaravan of aanhangwagen, kan men van dezelfde hulpregelingen gebruik maken als die voorzien zijn voor het verzekerde voertuig (takel- en sleep hulp, verzending van reserveonderdelen, vervoer/repatriëring, bewaking).

Als de gestolen, verzekerde toercaravan of aanhangwagen uiterlijk 6 maanden na de aangifte van diefstal onbeschadigd door de politie wordt teruggevonden en u bevindt zich niet meer ter plaatse, dan vergoeden wij de volgende kosten:

- de brandstofkosten en het tolgeld om de aanhangwagen of toercaravan op te halen;
- als de afstand van de reis heen en terug vanaf uw woonplaats groter is dan 600 km: één hotelovernachting.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de in het Dekkingsoverzicht vermelde bedragen, onder aftrek van het in het Dekkingsoverzicht vermelde eigen risico.

### Vervoer/repatriëring van een plezierboot

Wij organiseren en betalen het vervoer/de repatriëring van de plezierboot, getrokken door het verzekerde voertuig, onder de volgende voorwaarden en omstandigheden:

#### 1/ Voorwaarden:

- de boot mag niet langer dan 6 m, niet breder dan 2,5 m en niet hoger dan 2 m zijn;
- de trailer moet technisch en wettelijk in orde zijn om de boot te dragen. Als de trailer niet aan deze voorwaarde voldoet of als hij is gestolen, kunnen wij uw boot alleen vervoeren als u voor eigen rekening voor een andere trailer ter plaatse zorgt.

#### 2/ Omstandigheden:

- als u door ons wordt vervoerd of gerepatriëerd om medische redenen die u beletten het trekkende voertuig te besturen en als geen enkele andere Verzekerde in uw gezelschap er in uw plaats mee kan rijden;
- als de trailer met de boot of het trekkende voertuig door ons wordt vervoerd of gerepatriëerd;
- bij diefstal van het trekkende voertuig of wanneer u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

### Geografisch dekkinggebied

De regelingen voor een plaatsvervangende chauffeur, hulp ten behoeve van het voertuig en aan de gestrande passagiers en ten behoeve van een fiets zijn echter alleen van toepassing in volgende landen: Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus\* - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (met uitzondering van de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - San Marino - Servië - Slowakije - Slovenië - Spanje behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden – Zwitserland

Uitgesloten landen: de landen die hierboven niet staan vermeld.

### Waar U geen dekking voor heeft:

- **HET BEOEFENEN VAN GEMOTORISEERDE SPORTEN IN COMPETITIEVERBAND (RACEN OF AUTORALLY);**
- **HET GEBRUIK VAN ALCOHOL, MITS HET ALCOHOLGEHALTE IN HET BLOED VAN DE PERSOON MEER DAN 1,2 GRAM/LITER BLOED BEDRAAGT, ZONDER DAT HET GEBRUIK VAN ALCOHOL DE ENIGE OORZAAK VAN HET VOORVAL OF DE GEBEURTENIS IS, OF (2) PLOTSELING OF CHRONISCH GEBRUIK VAN DRUGS OF EEN ANDERE STOF DIE NIET DOOR EEN ARTS IS VOORGESCHREVEN EN DIE HET GEDRAG VERANDERT;**
- **UITVAL VAN HET VOERTUIG VOOR ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN;**
- **TERUGKERENDE DEFECTEN ALS GEVOLG VAN HET NIET-REPAREREN VAN HET VOERTUIG (BIJVOORBEELD DEFECTE ACCU) NA EEN EERSTE OPTREDEN VAN ONS;**
- **DOUANERECHTEN;**
- **DE PRIJS VAN RESERVEONDERDELEN, ONDERHOUDSKOSTEN VAN HET VOERTUIG, REPARATIEKOSTEN VAN WELKE AARD OOK;**
- **BRANDSTOF-, SMEER- EN TOLKOSTEN, BEHALVE INDIEN IN DEZE OVEREENKOMST ANDERS WORDT BEPAALD;**
- **DE DIAGNOSEKOSTEN VAN DE GARAGEHOUDER EN DE KOSTEN VOOR DE DEMONTAGE;**
- **DE KOSTEN VOOR MAALTIJDEN EN DRANKEN;**
- **GEBEURTENISSEN VOORTVLOEIEND UIT DE GEVOLGEN VAN EEN KERNONGEVAL OF VAN TERRORISME;**
- **DE KOSTEN OF SCHADE I.V.M. EEN ANDERE DAN IN DE OVEREENKOMST VERMELDE DIEFSTAL;**
- **EN, IN HET ALGEMEEN, ALLE NIET NADRUKKELIJK IN DE OVEREENKOMST VERMELDE KOSTEN.**

## RUBRIEK HULP TEN BEHOEVE VAN DE FIETS

### Begripsomschrijvingen

#### **Verzekerde fietsen:**

Verzekerd is elk rijwiel voor maximaal 2 personen met 2 of 3 wielen dat niet is voorzien van een motor en dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of cranks. Eveneens verzekerd is het rijwiel met elektrische hulpmotor met een doorlopende nominale waarde van maximaal 0,25 kW, waarvan de voeding steeds verder wordt verlaagd en uiteindelijk onderbroken wanneer het voertuig de snelheid van 25 km/u heeft bereikt, of wanneer de bestuurder stopt met trappen.

Eveneens verzekerd is de aan de fiets bevestigde fietsaanhanger.

#### **Pech aan de fiets:**

Elk kapot onderdeel of elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar wordt.

#### **Diefstal van de fiets:**

Het verdwijnen van de verzekerde fiets ten gevolge van een diefstal die niet is gepleegd door, of met medewerking van de Verzekerde of van een van zijn familieleden.

Om van deze dekking gebruik te kunnen maken, dient u aangifte van diefstal bij de politie te doen. Het nummer van het proces-verbaal moet aan ons worden doorgegeven.

#### **Vandalisme aan de fiets :**

Elke door een derde verrichte daad van vernieling aan de verzekerde fiets. Een poging tot diefstal wordt gelijkgesteld aan vandalisme. Onder de definitie "vandalisme" valt niet: de kleine schade aan of de diefstal van toebehoren of van persoonlijke spullen en andere schade ondanks welke nog steeds op de verzekerde fiets gereden kan worden.

#### **Vervoer van bagage:**

Deze dekking geldt enkel voor de bagage waar u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet op kunt letten.

Wij wijzen elke aansprakelijkheid af bij verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer deze moet worden vervoerd.

#### **Erkende reparateur:**

Onder erkende reparateur wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf dat beschikt over alle wettelijke vergunningen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de reparaties van fietsen.

### Waar U dekking voor heeft:

#### **Hulp ten behoeve van de fiets en aan de gestrande berijder van de fiets**

De dekkingen zijn van toepassing wanneer de verzekerde fiets uitvalt op een rijweg die toegankelijk is voor de pechhulpverlener in geval van pech, ongeval, lekke band of elke andere mechanische of technische oorzaak waardoor de verzekerde fiets niet meer conform het verkeersreglement is, verlies van de sleutels van het hangslot of geblokkeerd hangslot, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de verzekerde fiets.

#### **Pechhulpverlening/transport van de fiets**

Wij regelen en betalen:

1° het sturen van een pechhulpverlener ter plaatse en het transport van de verzekerde fiets indien de pechhulpverlener de verzekerde fiets niet ter plaatse binnen het uur rijklaar krijgt. Dit transport vindt plaats naar de door u aangewezen reparateur dichtbij uw woonplaats.

2° het vervoer van u en uw bagage

- ofwel tot bij de door u aangewezen reparateur dichtbij uw woonplaats;
- ofwel tot aan uw woonplaats;
- ofwel naar de plaats, in uw Woonland, waar u naartoe moet.

Voor de toepassing van deze dekkingen, is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Wij nemen de kosten voor het transport niet voor onze rekening wanneer er geen beroep op ons is gedaan.

#### **Hulp in geval van diefstal van de fiets**

De hulpregeling voor de berijder van de uitgevallen verzekerde fiets is van toepassing wanneer de verzekerde fiets gestolen wordt terwijl u onderweg bent en voor zover u alle nodige maatregelen heeft getroffen teneinde het risico van de diefstal te beperken.

U moet de aangifte van diefstal die u bij de bevoegde plaatselijke overheden heeft gedaan aan ons kunnen overleggen.

#### **Bewaking van de fiets**

Wanneer wij de verzekerde fiets vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot maximum 7 dagen.



### Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Indien u van een van de dekkingen die in het artikel hierboven staan gebruik maakt en u vergezeld bent van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan regelen en betalen wij ook hun terugkeer naar uw woonplaats.

### Waar U geen dekking voor heeft:

Specifiek uitgesloten van de dekking "Hulp ten behoeve van de Fiets" zijn:

- INCIDENTEN OF ONGEVALLEN TIJDENS WEDSTRIJDEN;
- UITVAL VAN DE VERZEKERDE FIETS OF ANDER LICHT VERVOERMIDDEL VOOR ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN;
- TERUGKERENDE DEFECTEN ALS GEVOLG VAN HET NIET-REPAREREN VAN DE VERZEKERDE FIETS OF ANDER LICHT VERVOERMIDDEL NA EEN EERSTE OPTREDEN VAN ONS;
- DE PRIJS VAN DE RESERVEONDERDELEN, DE ONDERHOUDSKOSTEN VAN DE VERZEKERDE FIETS, DE REPARATIEKOSTEN VAN WELKE AARD OOK;
- DE DIAGNOSEKOSTEN VAN DE REPARATEUR EN DE KOSTEN VAN DE DEMONTAGE;
- DE KOSTEN OF SCHADE I.V.M. EEN ANDERE DAN IN DE OVEREENKOMST VERMELDE DIEFSTAL, EN, IN HET ALGEMEEN, ALLE NIET NADRUKKELIJK IN DE OVEREENKOMST VERMELDE KOSTEN;
- DE SCHADEGEVALLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN NATUURRAMP OF UIT TERRORISME;
- DE INBESLAGNEMING VAN DE VERZEKERDE FIETS OF ANDER LICHT VERVOERMIDDEL NAAR AANLEIDING VAN EEN BESLISSING VAN EEN PLAATSELIJKE OVERHEIDSINSTANTIE;
- DE OPZETTELIJK DOOR U VEROORZAAKTE UITVAL.

<b>Dekkingsoverzicht</b>
--------------------------

Op de onderstaande bedragen zijn de in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden beschreven voorwaarden van toepassing en de bedragen zijn onder voorbehoud van eventuele uitsluitingen.

DEKKING	MAXIMUM	EIGEN RISICO
<b>MEDISCHE HULP</b> - Medische kosten in het Buitenland  - Medische kosten in het Woonland - Begeleiding van de zieke of gewonde - Overbrenging/Repatriëring - Verzending van brillen, protheses, geneesmiddelen - Bezoek van de in het ziekenhuis opgenomen persoon - Terugkeer en begeleiding van kinderen - Verlenging van de Reis in een hotel na een Ziekte of Ongeval - Begrafeniskosten  - Vervroegde terugkeer van een Reisgenoot - Plaatsvervangend chauffeur - Vervoer/repatriëring van de bagage  - Doorgeven van dringende boodschappen  - Verlenging van het verblijf van verzekerden in het buitenland na een natuurramp	- Gemaakte kosten, dringende tandheelkundige hulp ten gevolge van een lichamelijk ongeval of een plotseling voorval (met uitsluiting van protheses): max. €500  - Max. €1.000  - Gemaakte kosten  - Gemaakte kosten  - Gemaakte Verzendkosten  - Hotelkosten €65 per kamer per nacht met een max. van €500, €, kosten levensonderhoud: 30 € per dag/persoon - Gemaakte kosten voor de reis, hotelkosten max. €125 - Verlengd hotelverblijf max. €500  - Gemaakte kosten voor de repatriëring van het stoffelijk overschot, de post-mortembehandeling en het kisten Lijkkist/urn max. €620  - Gemaakte kosten  - Gemaakte kosten  - Gemaakte kosten  - Max. €450- kilometervergoeding 0.23€/km	- N.v.t.  - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t.
<b>NIET-MEDISCHE HULP</b> - Verlies of diefstal van reisdocumenten en tickets in het buitenland  - Verlies of diefstal van bagage  - Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in het Woonland van een familielid  - Vervroegde terugkeer wegens overlijden familielid  - Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning  - Ter beschikking stellen van geld in het buitenland  - Bijstandsverlening van een tolk  - Schade aan het gehuurde vakantiehuis en verlies van sleutels  - Hulp ten behoeve van de fiets en de bromfiets  Kosten voor uw oproep tot hulpverlening	- Gemaakte kosten  - Gemaakte kosten  - Gemaakte kosten  - Gemaakte kosten  - Max. €2.500  - Gemaakte kosten  - Max. €500  - Gemaakte kosten  150 €	- N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t. - N.v.t.
<b>BAGAGE</b> - Vertraagde aflevering van bagage	- Max. €350	- N.v.t.



<p><b>PECHHULP TEN BEHOEVE VAN FIETS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pechhulpverlening/transport van de fiets</li> <li>- Hulp in geval van diefstal van de fiets</li> <li>- Bewaking van de fiets</li> <li>- Terugkeer en begeleiding van de kinderen</li> </ul>	<p>Gemaakte kosten</p> <p>Gemaakte kosten</p> <p>Max. 7 dagen</p> <p>Gemaakte kosten</p>	<p>- N.v.t.</p> <p>- N.v.t.</p> <p>- N.v.t.</p> <p>- N.v.t.</p>